

# BILAN D'ACTIVITÉ

20  
22



**ands**  
comité national  
de défense  
sociale

## CNDS **WUNNEN**

Introduction .....	3
Les Centres d'Accueil Classiques (CAC) .....	3
L'Hébergement Solidaire (HS) .....	5
Les Centres d'Accueil Classiques et l'Hébergement Solidaire en chiffres .....	6
Les Logements Encadrés et Accompagnés (LEA) .....	7
Les Logements encadrés et accompagnés en chiffres .....	8
Le projet Housing First (HF) .....	9
Le projet Housing First en chiffres .....	10

## CNDS **NEI AARBECHT**

Introduction .....	12
CNDS Nei Aarbecht en chiffres .....	13
Synthèse de l'analyse et de l'évolution de la population cible de l'année 2022 .....	14
La structure d'hébergement CNDS Nei Aarbecht .....	16
La structure d'hébergement CNDS Nei Aarbecht en chiffres .....	16

## CNDS **VOLLEKSKICHEN**

Introduction .....	18
CNDS Vollekskichen en chiffres .....	18
L'accompagnement par le travail .....	23

## CNDS **SERVICES DE L'ENTRAIDE & NATURAARBECHTEN**

Introduction .....	24
CNDS Services de l'Entraide en chiffres .....	24
CNDS Naturaarbechten en chiffres .....	25
Synthèse de l'analyse de la population cible de l'année 2022 .....	27

## CNDS **ABRIGADO**

Introduction .....	28
Le centre de jour .....	28
L'Asile de Nuit (AN) .....	30
Le projet TABA (Walferdange) .....	30
Le projet Xchange / MOPUD .....	31

# CNDS *WUNNEN*

Le CNDS / Wunnen vise à soutenir la **réinsertion des personnes seules, en couple ou en familles qui sont en marginalisation ou en risque de marginalisation** en leur offrant **une aide sociale, pédagogique, administrative et financière**.

## LES CENTRES D'ACCUEIL CLASSIQUES (CAC)

À partir de 2021, le CNDS / Wunnen ne dispose plus que d'un Centre d'Accueil Classique. L'ancien foyer de Moutfort a été vendu et le CNDS a réinvesti dans un deuxième bâtiment situé à Ettelbruck. Le deuxième bâtiment d'Ettelbruck nécessitera des transformations avant sa mise en service. Une ouverture du nouveau bâtiment est prévue pour 2023. Le nouveau Centre d'Accueil Classique disposera de 7 chambres individuelles.

Les Centres d'Accueil Classiques sont en contact réguliers les uns avec les autres et aussi avec l'administration située à Vichten. Les présences du personnel dans les maisons se limitent à la journée essentiellement pendant les jours ouvrables. Il y a des présences sporadiques les weekends et les jours fériés, selon les besoins des bénéficiaires, mais jamais les nuits.

Ces foyers fonctionnent en respectant le concept suivant :

- Mixité des sexes (hommes et femmes),
- Mixité des âges (selon le principe que les plus jeunes peuvent apprendre de l'expérience de vie des personnes plus âgées),
- Mixité des problématiques et des origines (éviter une stigmatisation).

La commission d'admission tient compte de ces facteurs et oriente le bénéficiaire dans un foyer adapté ce qui implique que le délai d'attente peut varier d'une personne à l'autre.

Les habitants constituent un groupe de vie et se partagent les charges et tâches ménagères du quotidien. Ils disposent de leur chambre individuelle et se partagent les lieux communs (cuisine, salle à manger, salle de bains, etc.)

Une grande importance est donnée à l'interaction et au dialogue. La participation aux réunions de groupe et au dîner du soir est ainsi une obligation pour tous les habitants et favorise la communication entre eux.

## POPULATION CIBLE :

Personnes ayant des déficits sociaux à plusieurs niveaux et degrés d'intensité entraînant une marginalisation ou une déviance à court ou moyen terme :

- Des lacunes cognitives et intellectuelles,
- Un manque de qualifications scolaires puis professionnelles,
- Un besoin urgent de logement décent,
- Un équilibre psychique et une santé physique instables ou fragiles,
- Une tendance à la surconsommation d'alcool ou de drogues,

- Des difficultés à la gérance financière et des problèmes de surendettement,
- Un passé psychologique très lourd (abus, placements, ...) et des problèmes psychiatriques,
- Des difficultés liées à la vie (mono)parentale : éducation et / ou placement des enfants,
- Un manque de structures familiales encadrantes.

La plupart de nos bénéficiaires sont concernés par un ensemble de ces problèmes. Ce sont presque toujours des situations multi-problématiques. C'est pourquoi, ces personnes ne trouvent que difficilement des structures d'hébergement ou de mises au travail. En effet, le plus souvent, ces structures se concentrent sur une seule problématique. Par exemple, nous ne refusons pas une personne souffrant de difficultés intellectuelles et ayant un passé judiciaire lourd (voir les foyers pour personnes à retard mental). Nous n'exigeons pas que des parents se séparent pour entrer avec les enfants au foyer en cas de gros problèmes d'hébergement (voir les foyers pour femmes battues)

Certaines limites nous sont imposées quant à cette population cible. Nous refusons en effet des personnes qui :

- Sont de nationalité étrangère en situation irrégulière (attestation d'enregistrement ou carte de séjour pas encore valable depuis 6 mois),
- Présentent un handicap physique et psychique trop lourd car nos maisons ne sont pas adaptées à ce type de problématiques,
- Consomment de manière chronique des substances illicites,
- Sont mineures non accompagnées par au moins un de leurs parents,
- Ne montrent pas de motivation intrinsèque,
- Ne possèdent pas une autonomie suffisante.

### CAUSES DU SANS-ABRISME :

- Immigration (séjour, travail),
- Sortie d'une institution (hôpital, thérapie, prison, etc.),
- Problèmes financiers (dettes),
- Problèmes personnels (besoin d'accompagnement / addiction / santé),
- Violence,
- Perte d'emploi / chômage,
- Expulsion / déguerpissement,
- Problèmes relationnels / conflits familial / décès,
- Fin de bail / logement impropre à l'habitation / absence de logement.

### OBJECTIFS DU SÉJOUR :

Notre objectif est d'augmenter de manière systématique l'autonomie individuelle de l'individu hébergé de telle manière qu'elle lui permette de vivre, seul ou avec sa famille, intégré dans la société en ne faisant plus appel à nos services que de manière ponctuelle.

Cette autonomie individuelle peut être augmentée dans plusieurs domaines :

- **Recherche de travail ou d'occupation** : si la personne ne trouve pas d'occupation après quelques semaines, elle garde le contact avec la vie professionnelle dans le cadre d'un stage

bénévole dans une des structures de travail du CNDS,

- **Recherche de revenus** : salaire, RMG, rente, allocations familiales, pension alimentaire, etc.,
- **Hygiène et propreté** dans les lieux communs du foyer et dans la chambre et hygiène personnelle,
- **Santé physique et psychique** : prise de RDV chez les différents médecins ou spécialistes nécessaires,
- **Gestion de l'argent et des dettes** : cette gestion est menée avec la personne elle-même par un membre responsable du personnel,
- **Relations aux autres et avec le personnel,**
- **Éducation des enfants,**
- Enfin, **recherche de logement adapté** aux besoins et ressources de la personne.

### SOLUTIONS DE SORTIE :

- Location au marché non subventionné / privé,
- Location / hébergement au marché subventionné / social,
- Logements encadrés et accompagnés du CNDS / Wunnen,
- Autres.

## L'HÉBERGEMENT SOLIDAIRE (HS)

Abstraction faite des Centres d'Accueil Classiques, le CNDS dispose d'une troisième maison à Diekirch où a été mis en place le concept de l'Hébergement Solidaire.

L'hébergement solidaire du CNDS / Wunnen se caractérise par un regroupement d'un petit nombre de bénéficiaires, hébergés au sein d'un même appartement ou maison, disposant d'espaces privatifs individuels et d'espaces collectifs cogérés par les habitants eux-mêmes. Une grande importance est mise sur l'autonomie des personnes hébergées, à leur communauté et à la cogestion de celle-ci.

La présence du personnel est discontinue, il n'y a pas de présence en permanence. Les intervenants du CNDS / Wunnen assurent un accompagnement sur mesure pour chaque bénéficiaire et donnent aux habitants un soutien à la gestion de la communauté.

La cogestion et la responsabilisation des habitants sont des éléments clés de l'hébergement solidaire. Le CNDS / Wunnen fixe quelques règles de base et les habitants participent activement à la mise en place de leur propre règlement d'ordre intérieur (ROI) qu'ils s'engagent à respecter. Les prises de décision relatives à l'utilisation, l'embellissement et à l'entretien des espaces collectifs sont prises en commun lors des réunions hebdomadaires.

Contrairement aux Centres d'accueil classiques, les habitants d'un hébergement solidaire bénéficient d'une autonomie accrue et sont associés au processus de prise de décisions. La communauté en place a par exemple la possibilité de s'impliquer dans le processus de prise en charge, de rencontrer préalablement les candidats potentiels et de donner leur avis.

Le concept de l'hébergement solidaire implique que les bénéficiaires présentent un comportement social et sociable ainsi qu'une ouverture d'esprit nécessaire à une vie en communauté. La population cible, les critères d'admission et les objectifs sont identiques aux Centres d'Accueil Classiques.

## LES CENTRES D'ACCUEIL CLASSIQUES ET L'HÉBERGEMENT SOLIDAIRE EN CHIFFRES

Généralités de la population cible :

	Adultes		Mineurs		Nombre de jours de présence	
Sexe	H	F	H	F	H	F
Nombre	19	6	1	0	3618	1324
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>				<b>4942</b>	

Durée de séjour de la population cible :

Durée du séjour	1 à 3 jours	4 à 7 jours	1 à 2 sem.	2 sem. à 1 mois	1 à 3 mois	3 à 6 mois	6 à 12 mois	12 à 24 mois	+ de 24 mois
H	0	0	0	2	1	6	5	5	1
F	0	0	0	0	1	2	1	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>1</b>

Tranche d'âge de la population cible :

Âge	- de 18 ans	18 à 25 ans	26 à 30 ans	31 à 40 ans	41 à 50 ans	51 à 60 ans	61 à 70 ans	71 à 80 ans	+ de 80 ans
H	1	4	1	6	4	3	1	0	0
F	0	0	3	1	1	1	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Nationalité de la population cible :

Nationalité	Luxembourgeoise	Ressortissants UE	Ressortissants non UE
H	14	2xIT 2xPT 1xFR	1xCV
F	4	1xPT	1xCM
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>2</b>

## LES LOGEMENTS ENCADRÉS ET ACCOMPAGNÉS (LEA)

Le CNDS encadre un nombre croissant de personnes dans les logements encadrés et accompagnés. Les usagers résident dans « leur propre » logement et bénéficient d'un accompagnement sur mesure et limité dans le temps. Ces logements sont mis à disposition des bénéficiaires pour une période déterminée allant parfois au-delà de 3-4 ans.

Nous y accueillons des personnes seules, en couple ou en famille ayant des déficits sociaux à plusieurs niveaux et degrés d'intensité mais présentant une indépendance suffisante pour vivre de manière semi-autonome dans un logement.

Mise à part l'autonomie de la personne, un certain sens des responsabilités, ainsi qu'un revenu régulier sont des conditions indispensables pour une prise en charge. Le travail se base sur un projet de réinsertion qui fixe les démarches et objectifs à atteindre durant la prise en charge et détermine la méthodologie du travail entre l'utilisateur et le professionnel. Le projet de réinsertion est rédigé ensemble avec le bénéficiaire et cela préalablement à la prise en charge. Un échange régulier entre le personnel et les personnes hébergées est obligatoire. Lors des visites régulières auprès du bénéficiaire, le personnel apporte un soutien dans les domaines suivants :

- Soutien à la gestion des finances (épargne, remboursement des dettes, etc.),
- Aide dans les démarches administratives,
- Recherche d'un emploi adapté aux ressources de l'utilisateur,
- Appui dans l'organisation et la réalisation des tâches ménagères,
- Soutien et conseil pédagogiques,
- Stabilisation médicale – encouragement à un suivi médical régulier,
- Recherche d'un logement,
- Autres.

Priorité est parfois donnée aux usagers ayant quitté un centre d'accueil classique. Ces personnes

peuvent ainsi continuer à bénéficier d'un accompagnement social sur mesure tout en développant leur autonomie personnelle. Le CNDS / Wunnen distingue entre deux modèles de LEA :

- **Congregate – LEA** : studios ou appartements regroupés dans un même bâtiment avec du personnel sur place. A ce jour nous disposons de deux sites de ce genre (à Hautbellain et la Maison Neiers à Diekirch),
- **Scattered – LEA** : studio, appartements ou maison dispersés à travers le Luxembourg, principalement dans le centre et dans le nord du pays.

En 2022, le CNDS / Wunnen a également encadré 20 personnes vivant dans leur propre logement ou celui d'une autre association (ex. : Wunnengshellef) et nécessitant d'un encadrement quelconque.

## LES LOGEMENTS ENCADRÉS ET ACCOMPAGNÉS EN CHIFFRES

Généralités de la population cible :

	Adultes		Mineurs		Nombre de jours de présence	
	H	F	H	F	H	F
Sexe						
Nombre	72	32	9	14	17614	10696
<b>TOTAL</b>	<b>127</b>				<b>28310</b>	

Durée de séjour de la population cible :

Durée du séjour	1 à 3 jours	4 à 7 jours	1 à 2 sem.	2 sem. à 1 mois	1 à 3 mois	3 à 6 mois	6 à 12 mois	12 à 24 mois	+ de 24 mois
H	0	0	0	3	8	16	8	15	31
F	0	0	0	0	6	5	3	10	22
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>25</b>	<b>53</b>

Tranche d'âge de la population cible :

Âge	- de 18 ans	18 à 25 ans	26 à 30 ans	31 à 40 ans	41 à 50 ans	51 à 60 ans	61 à 70 ans	71 à 80 ans	+ de 80 ans
H	9	14	10	16	21	18	3	0	0
F	14	6	2	8	9	5	1	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>30</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Nationalité de la population cible :

Nationalité	Luxembourgeoise	Ressortissants UE	Ressortissants non UE
H	33	21xPT 6xIT 3xFR 1xBE	1xKE 1xCD 2xSY 5xAF 1xIQ 2xGM 2xCM 1xSD 1xER 1xME
F	17	16xPT	1xKE 2xCV 1xSY 2xRG 1xGW 2xCM 1xCD 2xME 1xBU
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>47</b>	<b>30</b>

## LE PROJET HOUSING FIRST (HF)

Housing First est un concept relativement récent qui permet de lutter contre le sans-abrisme en proposant aux personnes concernées une forme de logement stable. Contrairement aux formes d'hébergement de type « centre d'accueil classique » ou « logement encadré et accompagné », les bénéficiaires n'ont pas besoin de se qualifier à travers les différentes formes d'habitations, (modèle en escaliers) mais peuvent emménager de suite dans un logement à eux.

Le CNDS / Wunnen propose à la personne un habitat ordinaire en premier lieu et lui offre secondairement un soutien à sa stabilité ou réinsertion.

Le projet Housing First cible un public particulièrement marginalisé pour lesquels les moyens de prise en charge traditionnels ne sont pas adaptés.

Il est destiné exclusivement aux personnes seules sans abris, sans logement ou mal-logé de longue durée associé à une psychopathologie sévère et / ou à une dépendance (stabilisée ou non).

La collaboration entre l'usager et le CNDS / Wunnen est basée sur l'offre et la demande, l'usager

peut ainsi choisir les services et l'intensité de l'accompagnement dont il souhaite bénéficier. Le CNDS / Wunnen peut offrir un soutien à l'aménagement, dans les démarches de la vie quotidienne, au développement personnel, au loisir ainsi que pour les démarches administratives, médicales et financières.

Par le biais d'un « chez-soi », l'utilisateur peut se stabiliser, augmenter sa qualité de vie, envisager un rétablissement de la personne et une insertion communautaire et sociale. L'utilisateur n'a pas de contraintes dans le temps, il peut évoluer à son propre rythme. La prise en charge est généralement à durée indéterminée.

## LE PROJET HOUSING FIRST EN CHIFFRES

Généralités de la population cible :

	Adultes		Mineurs		Nombre de jours de présence	
	H	F	H	F	H	F
Sexe						
Nombre	30	11	0	0	6455	3451
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>				<b>9906</b>	

Durée de séjour de la population cible :

Durée du séjour	1 à 3 jours	4 à 7 jours	1 à 2 sem.	2 sem. à 1 mois	1 à 3 mois	3 à 6 mois	6 à 12 mois	12 à 24 mois	+ de 24 mois
H	0	0	0	0	3	8	3	3	13
F	0	0	0	0	0	1	2	1	7
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>20</b>

Tranche d'âge de la population cible :

Âge	- de 18 ans	18 à 25 ans	26 à 30 ans	31 à 40 ans	41 à 50 ans	51 à 60 ans	61 à 70 ans	71 à 80 ans	+ de 80 ans
H	0	0	0	4	9	15	2	0	0
F	0	0	0	1	6	4	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Nationalité de la population cible :

Nationalité	Luxembourgeoise	Ressortissants UE	Ressortissants non UE
H	16	5xPT 1xFR 2xIT 1xNL	2xCV 2xTN 1xBY
F	7	1xPT 1xFR	2xBA
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>7</b>

Parc immobilier (tous projets confondus) :

	Nombre de logements au 31.12.2022		Nombre de nouveaux logements en 2022		Nombre de logements restitués en 2022	
	GLS	Hors GLS	GLS	Hors GLS	GLS	Hors GLS
Studios	1	62	1	16	1	1
Appartements	5	8	1	0	0	1
Maisons	0	0	0	0	0	0
Autres (foyer ou colocation)	3	23	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>93</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

# CNDS *NEI AARBECHT*

Au départ, Nei Aarbecht a été créée en tant que projet de travail du CNDS, en 1986 afin d'intégrer des demandeurs d'emploi de longue durée au niveau social et professionnel. Aujourd'hui Nei Aarbecht offre surtout des mesures d'activation dans le cadre de la loi sur le revenu d'inclusion social. A côté du travail, Nei Aarbecht offre un accompagnement social, un logement, dans la mesure du possible et de la disponibilité, un repas sain et équilibré dans la cantine ainsi que des relations humaines stabilisantes et constructives. Par un travail satisfaisant, Nei Aarbecht offre à ces personnes des perspectives d'emploi par une occupation, une qualification et une orientation.

Nei Aarbecht fait dans tout le pays la collecte d'objets dont les gens n'ont plus besoin et veulent bien céder. Si ces objets tels que meubles, vêtements, porcelaines, appareils électriques, livres, ferrailles ou autres sont réutilisables, ils sont rénovés, nettoyés et réparés dans les ateliers de Nei Aarbecht. Finalement ils sont vendus dans le magasin de seconde main à un prix modeste accessible à tout le monde. Les articles non vendables sont recyclés et triés dans l'atelier de démontage. Les activités de Nei Aarbecht sont donc d'une grande diversité.

## POPULATION CIBLE :

Nei Aarbecht encadre des hommes et des femmes âgés de 18 à 65 ans qui sans appui ne suffisent pas aux exigences du marché de l'emploi. Les différentes personnes qui sont passées par Nei Aarbecht ont été encadrées dans l'un de nos ateliers : atelier cuisine, atelier menuiserie, atelier électrique, atelier mécanique, atelier de triage / vêtements, atelier démontage, atelier camion / tour, atelier boutique (rayon meubles), atelier distribution de meubles / service Mateneen, atelier vélo à Mersch.

En effet, depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2022 Nei Aarbecht a ouvert un magasin de vélo proposant des réparations et la vente de vélos d'occasion à Mersch via des mesures d'activation.

En date du 31 décembre 2022 Nei Aarbecht encadrait 60 personnes, dont 49 hommes et 11 femmes. Parmi les 60 personnes prises en charge au 31.12.2022, Nei Aarbecht proposait différents types de contrats :

Contrats TUC	Contrats CAE	Occupation Temporaire Indemnisée (OTI)	Bénévole	TOTAL
52	7	1	0	60

Pendant l'année 2022, Nei Aarbecht a encadré au total 105 personnes différentes dans sa structure (89 en 2021 et 83 en 2020). Sur les 105 personnes, 59 personnes étaient des bénéficiaires de protection internationales (BPI).

**CNDS NEI AARBECHT EN CHIFFRES**

Généralités de la population cible :

	Nombre de personnes encadrées		Dont mesures dans le cadre de la loi REVIS	Nombre de jours de présence
Sexe	H	F	H & F	H & F
Nombre	82	23	90	9330
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>		<b>90</b>	<b>9330</b>

Tranche d'âge de la population cible :

Âge	- de 18 ans	18 à 25 ans	26 à 30 ans	31 à 40 ans	41 à 50 ans	51 à 60 ans	61 à 70 ans	71 à 80 ans	+ de 80 ans
H	0	10	21	23	12	13	3	0	0
F	0	2	3	8	2	8	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>31</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Nationalité de la population cible :

Nationalité	Luxembourgeoise	Ressortissants UE	Ressortissants non UE
H	14	1xFR 2xDE 2xIT 1xPT	6xAF 1xBY 2xCV 2xET 20xER 2xIQ 2xXK 1xPS 1xCD 1xDO 5xSD 9xSY
F	4	1xFR 4xPT 1xBE	1xAF 1xAL 1xBY 6xET 1xIR 1xXK 1xSY 1xTR
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>65</b>

## Entrées et sorties en 2022

	TUC	CAE	Bénévoles	OTI	TIG	TOTAL
Entrées	44	8	2	0	0	54
Sorties	41*	4	3	0	0	48

\*Motifs de départ (TUC) :

Motif	Nombre
Problème de santé psychique ou physique	19
Transfert ADEM - Cosp	5
Changements vers autre mesure TUC	4
Contrat avec un patron privé	4
Orientation vers un apprentissage	2
Changement de statut (STH) -> ADEM	1

Motif	Nombre
Non respect du règlement (absences injustifiées)	1
Problème administratif avec le FNS	1
Prison	1
Restrictions liées au covid	1
Décès	1
Problèmes liés au trajet	1

## SYNTHÈSE DE L'ANALYSE DE LA POPULATION CIBLE DE L'ANNÉE 2022 ET ÉVOLUTION DE LA POPULATION PAR RAPPORT AUX ANNÉES PRÉCÉDENTES :

En 2022 Nei Aarbecht a fait face à de nouveaux défis par rapport aux personnes encadrées. Tel que le démontrent les chiffres la fluctuation des personnes a été plus importante : 105 personnes sont passées par notre structure contre 89 en 2021 ou 83 en 2020. Nous avons pu constater en lien avec cette variation, l'activation de personnes qui ne sont pas en mesure d'assurer une tâche à temps partiel. Les motifs de départs de nos TUC sont illustratifs : 19 personnes ont arrêté la mesure pour des raisons de santé physique ou psychique contre 4 l'année précédente. Certaines mesures d'activation ont dû être stoppées avant 3 mois. Ainsi, nous comptons 8 TUC qui ont passé entre 1 jour et 3 mois dans notre institution. La mesure n'a pas pu être prolongée pour raison administrative, par absentéisme et majoritairement pour raisons de santé. Cette fluctuation rend l'atmosphère de travail plus compliquée pour les autres collègues. En effet, les équipes changent constamment, il devient difficile de s'adapter aux nouveaux collègues s'ils ne font que passer et que le départ ne peut

pas être formalisé. Dans ce contexte, il est beaucoup plus complexe de favoriser l'apprentissage de nouvelles compétences, on ne peut pas ignorer tout ce qui est du domaine de la dynamique du groupe. Au niveau administratif, toutes les démarches doivent être effectuées de la même manière pour une personne, que ce soit quelqu'un qui reste une journée ou une année.

À ce premier défi de taille s'est ajoutée la « pénurie » de main d'œuvre. Ainsi, par période il était très difficile d'avoir des candidats potentiels pour les postes TUC à pourvoir. Ceci nous a obligés à intégrer des personnes ne maîtrisant aucune langue du pays dans les équipes. La compréhension et la maîtrise de la langue étaient déjà des sujets l'année précédente et ils restent d'actualité avec la « pénurie » et la prépondérance du nombre de BPI (59 sur une totalité de 105 personnes) au sein de notre structure. Les difficultés de langue, de compréhension des tâches posent des questions de sécurité et des questions structurelles par rapport aux activités de travail de Nei Aarbecht mais également au niveau relationnel.

De manière générale, nous constatons que les personnes en mesure d'effectuer un temps plein, sont rares. Nombreux sont ceux qui ont des restrictions physiques ou des cours de langues. Les cours de langues peuvent avoir lieu 2, 3 ou 4 fois par semaine à des horaires très variés. Ces horaires peuvent s'étendre sur une période de 2 mois, 3 mois, 6 mois ou toute une année scolaire. Dès lors, notre structure essaie de s'adapter aux horaires de cours de ces personnes ou aux restrictions physiques. Néanmoins, certains de nos ateliers ne permettent pas l'intégration de personnes travaillant qu'une partie de la journée. Lors de l'enlèvement de meubles par exemple, le chauffeur de camion et les deux TUC partent le matin et reviennent l'après-midi entre 13h et 16h. Les ajustements des horaires (matin, toute la journée, après-midi) constituent également un challenge au niveau de la place disponible en atelier. En outre, le suivi social représente la même charge de travail pour une personne à temps plein ou à temps partiel. Le même équipement doit être disponible (poste de travail, vestiaire, installations sanitaire, équipement de travail, etc.) quel que soit le nombre d'heures (18h - 40h) prévues dans la convention.

Ainsi, nous constatons que le travail des chefs d'équipe (de formation manuelle) devient de plus en plus difficile à réaliser. D'un côté il y a l'encadrement intensif d'une population plus vulnérable et de l'autre côté les obligations financières de l'entreprise avec les tâches qui doivent être effectuées (enlèvement, livraison de meubles en camion ; mise en place du magasin et gestion des meubles avant, pendant et après l'arrivée des clients) pour assurer la continuité des activités de Nei Aarbecht.

De manière générale, en 2022 le respect des règles et du cadre a été plus compliqué que l'année précédente. Le rappel des règles a dû être répété régulièrement et les avertissements ont été plus fréquents. Les raisons étaient variées : l'horaire et l'endroit de la pause de midi, l'utilisation du téléphone portable, la remise des arrêts maladie ou encore les absences injustifiées pour ne citer que quelques-unes. L'aspect intergénérationnel est un aspect non négligeable à considérer. Ainsi, actuellement les discussions autour de l'utilisation du téléphone portable sur le lieu de travail sont régulières et inévitables. Les perspectives en termes d'emploi pour notre population restent similaires à celles de l'année précédente.

Tel que l'année précédente, les changements sociétaux impactent également notre structure à différents niveaux. Ainsi, les deux années de pandémie et l'insécurité internationale se ressentent au niveau de la santé psychique de notre population déjà fragilisée.

## LA STRUCTURE D'HÉBERGEMENT CNDS NEI AARBECHT

Jusqu'à présent, les 12 studios au-dessus de la cuisine et cantine de Nei Aarbecht ont été gérés par Nei Aarbecht. Afin de permettre et de garantir une approche cohérente au sujet de la gestion et du suivi des logements sous gestion du CNDS, il a été décidé de mettre également les studios cités ci-dessus sous la gestion de CNDS / Wunnen et ceci à partir du 1<sup>er</sup> octobre 2022

Les chiffres des tableaux ci-dessous concernent la période du 1/1/2022 – 1/10/2022.

Pour le rapport d'activité 2023, les studios cités feront donc partie intégrante du chapitre 1 sur les structures d'hébergement.

## LA STRUCTURE D'HÉBERGEMENT CNDS NEI AARBECHT EN CHIFFRES

Généralités de la population cible :

	Adultes		Mineurs		Nombre de jours de présence	
	H	F	H	F	H	F
Sexe						
Nombre	12	0	0	0	4380	0
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>		<b>0</b>		<b>4380</b>	

Durée de séjour de la population cible :

Durée du séjour	- de 1 sem.	1 sem. à 1 mois	1 à 3 mois	3 à 6 mois	6 à 12 mois	12 à 24 mois	+ de 24 mois
H	0	0	0	0	2	2	8
F	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>

Tranche d'âge de la population cible :

Âge	- de 18 ans	18 à 25 ans	26 à 30 ans	31 à 40 ans	41 à 50 ans	51 à 60 ans	61 à 70 ans	71 à 80 ans	+ de 80 ans
H	0	2	2	4	3	1	0	0	0
F	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Nationalité de la population cible :

Nationalité	Luxembourgeoise	Ressortissants UE	Ressortissants non UE
H	2	1xIT 3xPT	5xAF 1xSD
F	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>

Raisons pour la nécessité de logement :

Motif	Nombre
Sorties d'une institution	6
Obligation de sortie du logement familial pour l'obtention d'un logement social	1
Pertes d'emploi	3

Motif	Nombre
Expulsion / déguerpissement	1
Sortie de logement «projet open house»	1

# CNDS **VOLLEKSKICHEN**

Les objectifs principaux de la Vollekskichen sont :

- **Offrir des repas à prix modérés** à des gens à petit revenu (clientèle cible).Cependant tout le monde est le bienvenu, afin de ne marginaliser personne,
- **Lieu de rencontre** pour personnes isolées,
- **Interlocuteur** pour clients qui ont des questions par rapport à des démarches administratives, problèmes financiers ou familiaux,
- **Offrir des remises au travail** à des bénéficiaires REVIS, difficiles et / ou impossibles à placer sur le 1<sup>er</sup> marché du travail. Les ouvriers apprendront ou maintiendront un rythme de travail réaliste et la ponctualité. Evidemment ils apprennent les travaux de commis de cuisine, ainsi que les règles d'hygiène et de sécurité, ceci sous les conditions les plus proches possibles du 1<sup>er</sup> marché du travail,
- **Encadrement psychosocial des travailleurs.**

## POPULATION CIBLE :

Hommes et femmes entre 18 et 65 ans, le plus souvent sans qualification, qui ont besoin de suivi dans le monde du travail et souvent au-delà du travail (logement, famille, dettes, démarches administratives etc.), envoyés surtout par ONIS.

## CNDS VOLLEKSKICHEN EN CHIFFRES

---

Généralités de la population cible :

	Adultes		Mineurs		Nombre de jours de présence	
	H	F	H	F	H	F
Sexe						
Nombre	9	10	0	0	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>		<b>0</b>		<b>2680</b>	

Sur le tableau ci-dessus les jours de présence signifient exclusivement les jours travaillés ; jours de congé, de maladie et de récupération exclus. Nous constatons 53 jours de présence en moins qu'en 2021. 19 personnes en 2022 par rapport à 18 personnes en 2021. Il y avait assez de maladies, dus surtout aux maladies courantes chez des personnes 50+ et isolations Covid en 2022. Nous pouvons donner la possibilité d'adapter les horaires aux besoins des familles, dans les limites de pouvoir garantir le bon fonctionnement de la structure.

En outre, l'accès à la Vollekskichen est très facile par le transport public. Une équipe de +-15 personnes dont 8 tâches complètes et le reste tâches partielles suffit, malgré l'ouverture 7 jours sur 7 et récupérations en semaine. Par jour ouvrable, l'équipe de travail compte environ 8 ouvriers, les weekends et jours de fête 3 personnes qui travaillent avec un cuisinier, chef d'équipe.

Activation sociale et professionnelle de la population cible :

Ouvriers encadrés en 2022	TUC - ONIS 40h / sem.	TUC - ONIS 30h / sem.	TUC - ONIS 20h / sem.	OTI 50+ ADEM 40h / sem.
H	6	-	2	1
F	5	1	4	-
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>

Ouvriers Vollekskichen au 31.12.2022	TUC - ONIS 40h / sem.	TUC - ONIS 30h / sem.	TUC - ONIS 20h / sem.	OTI 50+ ADEM 40h / sem.
H	5	-	2	1
F	3	1	3	-
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>

Tranche d'âge de la population cible :

Âge	- de 18 ans	18 à 25 ans	26 à 30 ans	31 à 40 ans	41 à 50 ans	51 à 60 ans	61 à 70 ans	71 à 80 ans	+ de 80 ans
H	0	0	0	2	3	3	1	0	0
F	0	0	2	1	2	3	2	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Nationalité de la population cible :

Nationalité	Luxembourgeoise	Ressortissants UE	Ressortissants non UE
H	2	2xPT 1xGR 1xIT 1xRO	1xMA 1xSD
F	1	3xPT 1xIT 1xES	1xCV 1xIQ 2xER
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>6</b>

En 2022, 19 personnes différentes ont travaillé à la Vollekskichen, dont 18 en contrat TUC dans le cadre de la loi REVIS et 1 en OTI 50+ par ADEM. 14 personnes en contrat TUC sur 15 ouvriers sont toujours présentes fin 2022. La 15<sup>e</sup> personne travaille en contrat OTI 50+ par ADEM.

Il y a eu peu de fluctuation pour les postes TUC, vu l'âge et la difficulté d'orienter les personnes vers ADEM à cause de leurs problèmes de santé surtout. À CNDS / Vollekskichen nous avons la possibilité d'adapter les tâches au niveau de santé des personnes.

4 départs TUC en 2022 et 4 nouvelles conventions :

- **1 départ 40h / semaine** : la personne a trouvé un travail CDI par elle-même tout de suite au début 2022 ; l'orientation vers ADEM fût déjà prévue en 2021,
- **1 départ 40h / semaine** : les problèmes personnels de la personne ont eu des répercussions sur le travail et les collègues,
- **1 départ d'une TUC 20h / semaine** : en novembre pour raisons de santé,
- **1 venue TUC 40h / semaine** : en janvier 2022 est repartie vers l'école hôtelière, 1 autre jeune 40h / semaine l'a remplacée et les progrès sont aussi remarquables jusqu'à présent,
- **1 nouvelle convention TUC 40h / semaine** : d'une personne 60+,
- **1 convention 20h / semaine** : commencée en juin, va arrêter fin 2022 pour réorientation ADEM / travailleurs handicapés,

• **1 personne a travaillé en contrat OTI 50+** (occupation temporaire indemnisée) par ADEM. Cette personne est toujours présente en OTI 50+ et pourra rester jusqu'à la retraite, ne pouvant plus travailler sur le 1<sup>er</sup> marché du travail, ceci surtout dû à son état de santé général.

Vu les 13 nationalités différentes sur 19 personnes, les langues véhiculaires lors du travail sont le luxembourgeois et le français, tandis ce que 4 personnes n'ont que des notions de base d'une des langues usuelles du pays. Le groupe actuel de 15 personnes est d'ailleurs très homogène et les ouvriers s'entraident pour travailler et pour apprendre les langues.

### REPAS / VOLLEKSKICHEN 2022 (+RESTRICTIONS COVID 19) :

Après deux années marquées par la pandémie nous avons pu retourner à la convivialité habituelle en servant la plupart des repas en salle (tout en maintenant le « take away »). À partir du 12.03.2022, masques et tests n'étaient plus obligatoires, nous avons bien entendu maintenu des règles d'hygiène strictes.

Depuis 2021 nous avons l'autorisation de la part de la Ville de Luxembourg d'installer une terrasse amovible dans la cour intérieure en été.

Mois	Midi semaine	Soir semaine	Weekend + midi férié	Weekend + soir férié emportés	TOTAL
Janvier	1435	84	390	50	1959
Février	1447	54	314	33	1848
Mars	1523	49	305	35	1912
Avril	1326	51	409	37	1823
Mai	1350	56	420	50	1876
Juin	1433	72	402	57	1964
Juillet	1337	72	372	34	1815
Août	1287	78	344	22	1731
Septembre	1531	98	326	46	2001
Octobre	1519	88	436	46	2089
Novembre	1624	95	388	41	2148
Décembre	1479	103	373	48	2003
<b>TOTAL</b>	<b>17291</b>	<b>900</b>	<b>4479</b>	<b>499</b>	<b>23169</b>

TOTAL 2019	TOTAL 2020	TOTAL 2021	TOTAL 2022
25907	20988	21154	23169

En rouge = moins de repas qu'en 2021

En noir = plus de repas qu'en 2021

En 2022 nous avons donc vendu un total de 2.015 repas en plus que 2021, les chiffres restent donc croissants après les mois marqués par la pandémie. Le 01.08.22 nous avons dépanné la cantine du Foyer CARITAS / Ulysse avec 31 repas, consommés chez nous.

Le surplus de matériel de nettoyage et de désinfection ainsi que les emballages en carton nous ont causé beaucoup de coûts extraordinaires, au début de l'année le Ministère de la Famille nous a bien soutenu avec la livraison de masques, tests, gants et produits de nettoyage et désinfection pour mains et surfaces.

La plupart des clients de CNDS / Vollekskichen sont des personnes venant manger régulièrement à pied ou avec le transport public ; des gens surtout à petit budget, n'ayant pas les connaissances ou l'infrastructure pour préparer des repas équilibrés chez eux ; et / ou des personnes vivant seules qui viennent surtout à cause de la convivialité. Beaucoup de connaissances, voire des amitiés ont leur origine à la Vollekskichen.

Vollekskichen se confirme donc comme une institution pour personnes à très bas revenu qui désirent payer (prix bas pour choix et repas de qualité) plutôt que de recevoir du gratuit. Nous sommes persuadés qu'il est très important pour la dignité humaine de personnes à revenu très modeste, de payer (à des prix adaptés à leur revenu) ce qu'ils consomment. La fin des restrictions Covid mi-mars était donc très importante afin de pouvoir à nouveau répondre à nos défis sociaux.

La hausse des prix depuis la guerre en Ukraine et l'inflation en général nous ont malheureusement obligés de procéder à une légère hausse des repas. Nous mettons beaucoup d'importance sur des produits régionaux, saisonniers et frais. A l'aide de dons de la part des « Cent Butték », et de légumes frais de « Terra » et d'autres dons de légumes et / ou fruits ceci est possible, tout en maintenant les prix bas.

Les dons alimentaires (toujours sous le respect des dates et de la conservation) nombreux nous permettent de faire des économies et d'acheter de la bonne qualité surtout sur les viandes et poissons.

Il faut d'ailleurs souligner qu'il existe une bonne collaboration entre Vollekskichen et les institutions susdites. Si jamais un client ne peut pas payer, nous lui servons de la soupe et du pain lors de sa 1<sup>re</sup> visite et l'informons sur toutes les possibilités pour trouver des repas gratuits ou moins chers dans les environs. (Stëmm vun der Strooss, CARITAS, Action Hiver )

La diversité des personnes, que ce soit au niveau de l'âge, de la culture ou d'autres facteurs est très importante pour la dynamique de la Vollekskichen. D'après notre expérience, en sensibilisant aux sujets de la diversité, des préjugés peuvent être diminués et même éliminés.

Environ ¼ des repas sont payés par bons. Les donateurs d'ailleurs ont de plus en plus tendance à envoyer leurs clients vers les institutions gratuites. Les clients de la Vollekskichen, profitant de bons sont surtout des personnes ayant une gestion financière et / ou ayant besoin d'un cadre plus calme et protégé. Les principaux donateurs de bons sont toujours : les Offices sociaux, le SCAS (Service Central d'Assistance Sociale), la Ligue Médico-Sociale (surtout accompagnement social), CARITAS, des donateurs privés, les services d'accompagnement tuteurale (TACS asbl, SAT asbl, Horizon asbl ), le CNDS / Abridado et finalement les Presbytères

## L'ACCOMPAGNEMENT PAR LE TRAVAIL

---

### CUISINE ET REPAS :

Nous aidons nos ouvriers individuellement à acquérir le niveau le plus haut possible pour travailler comme aide-cuisinier, homme (femme) à tout faire, femme (homme) de charge. En plus, chacun reçoit par écrit lors de son entrée en service : un règlement interne, un plan de nettoyage et un plan de la salle pour la mise en place

Au début, un nouvel ouvrier est accompagné et instruit tout le temps par les cuisiniers et (ou) l'artisan pour apprendre à travailler d'une façon de plus en plus autonome et efficace et de prendre des responsabilités selon ses capacités, tout en respectant les règles d'hygiène et de sécurité. Tous les travaux se font en général avec le suivi et la surveillance d'un chef d'équipe.

Un travail sur le 1<sup>er</sup> marché du travail (suivant les évaluations) n'est jamais exclu, mais la majorité des ouvriers actuels en contrat TUC doit surmonter des obstacles assez conséquents pour la réalisation de l'objectif visé. Pour une grande partie, il y a manque de qualification certifiée, pour une partie des concernés leur état de santé et / ou leur âge ne permet guère un retour sur le marché de travail ordinaire. En plus leurs problèmes sur le plan social (famille, finances...) ne sont pas de facteurs favorisant un retour à une vie en autonomie complète.

Dans le contexte de l'aide individuelle donnée aux personnes en mesure d'activation TUC, l'engagement de la Vollekskichen se situe à différents niveaux: établissement de plans de formation et organisation de formations individualisées, collaboration étroite avec les ARIS quant aux projets avec les TUC et avec ADEM pour le candidat travaillant en OTI 50+, Suivi social des ouvriers quant à leurs problèmes de logement, finances, famille, selon les besoins et finalement un rôle consultatif envers les clients du restaurant, pour démarches administratives, contacter des services tel que : Office Social, Fonds du Logement, organiser des accompagnements sociaux. Ce rôle devient de plus en plus important : surtout des personnes âgées qui ne sont pas familiarisées avec les nouvelles technologies sont demandeurs.

### ENTRETIEN :

Nettoyage et entretien de la cuisine, du restaurant, du couloir avec sanitaire, de la cave, comprenant, le dépôt des denrées alimentaires et le dépôt des produits de nettoyage.

Depuis la crise sanitaire, la désinfection régulière de surfaces est très importante. Également les travaux au niveau de la buanderie où sont lavés et reprisés les vêtements de travail ainsi que les serviettes de la Vollekskichen, avec bloc sanitaire et vestiaires ont demandé une attention particulière en temps de crise sanitaire. Chaque ouvrier qui n'a pas la possibilité de laver ses affaires dans son logement, peut faire ceci à la buanderie de la Vollekskichen en payant une petite contribution. Le personnel de la Vollekskichen est chargé du nettoyage de la cour avec ses plantations ainsi que du terrain devant le bâtiment. En hiver il s'occupe du salage et du nettoyage et pendant toute l'année des petites rénovations et réparations.

# CNDS *SERVICES DE L'ENTRAIDE & NATURAARBECHTEN*

Les Services de l'Entraide visent à offrir à des personnes marginalisées socialement et très éloignées du marché du travail une structure de réinsertion sociale et professionnelle avec pour but une intégration professionnelle dans le milieu normal du travail. Notre structure de travail fonctionne en respectant aussi les intérêts économiques (rythme de travail, ponctualité, concurrence, productivité) afin de garder nos usagers aussi proches que possible du premier marché du travail.

CNDS / Naturaarbechten s'adresse à des personnes socialement défavorisées et très éloignées du marché de l'emploi. Ces personnes, qui ne trouvent généralement pas leur place sur le premier marché du travail, peuvent acquérir une certaine autonomie par le biais de travaux assistés dans le domaine de la nature. Une petite structure décentralisée dans le nord du Luxembourg permet aux ouvriers de travailler dans un entourage sans pression excessive et adapté à leurs capacités. Ainsi les personnes prises en charge par CNDS / Naturaarbechten ont la possibilité de travailler dans un cadre protégé au service de la collectivité. D'ailleurs le logement qui est très souvent liées au travail dans le Nord du Pays, joue un rôle pas négligeable concernant les prix des loyers.

## CNDS SERVICES DE L'ENTRAIDE EN CHIFFRES

---

Généralités de la population cible :

	Nombre de personnes encadrées		Dont mesures dans le cadre de la loi REVIS	Nombre de jours de présence
Sexe	H	F	H & F	H & F
Nombre	91	40	-	13771
<b>TOTAL</b>	<b>131</b>		<b>TUC</b>	<b>13771</b>

Tranche d'âge de la population cible :

Âge	- de 18 ans	18 à 25 ans	26 à 30 ans	31 à 40 ans	41 à 50 ans	51 à 60 ans	61 à 70 ans	71 à 80 ans	+ de 80 ans
H	0	1	15	21	27	25	2	0	0
F	0	0	2	12	9	14	3	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>29</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Nationalité de la population cible :

Nationalité	Luxembourgeoise	Ressortissants UE	Ressortissants non UE
H	27	17xPT 2xBE 1xIT 2xFR 1xDE 1xBG 1xES	4xIQ 10xSY 18xER 1xAF 1xMA 1xAZ 2xCV 1xSN 1xET 1xAXA 1xTR
F	14	1xCZ 8xPT 1xBE 1xIT 1xFR 1xDE	1xIQ 4xSY 2xER 1xAF 1xMA 1xCD 1xBA
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>38</b>	<b>52</b>

## CNDS NATURAARBECHTEN EN CHIFFRES

Généralités de la population cible :

	Nombre de personnes encadrées		Dont mesures dans le cadre de la loi REVIS	Nombre de jours de présence
	H	F	H & F	H & F
Sexe	H	F	H & F	H & F
Nombre	19	2	20	2149
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>		<b>20</b>	<b>2149</b>

Tranche d'âge de la population cible :

Âge	- de 18 ans	18 à 25 ans	26 à 30 ans	31 à 40 ans	41 à 50 ans	51 à 60 ans	61 à 70 ans	71 à 80 ans	+ de 80 ans
H	0	0	3	2	6	6	2	0	0
F	0	0	0	0	2	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Nationalité de la population cible :

Nationalité	Luxembourgeoise	Ressortissants UE	Ressortissants non UE	Apatride
H	9	1xPT 1xIT 1xDE 1xAT	1xIQ 1xSY 3xER	1
F	1	1xPT	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>1</b>

## NOMBRE ET TYPES D'ACTIVITÉS RÉALISÉES AVEC LA POPULATION CIBLE :

- **L'environnement** : entretien d'espaces naturels et travaux d'aménagement de l'environnement (avec Umwelt an Natur, l'Administration des eaux et Forêts, les communes du nord du pays, NaturPark Our, diverses associations telles que le Sicler, ...),
- **Le jardinage / maraîchage** : gestion d'un jardin de grande surface selon les critères de l'agriculture biologique, production de légumes, herbes aromatiques, et autres fruits rouge sous le label LU05. L'exploitation de 2 grandes serres permet de cultiver les jeunes plants et de produire des fleurs « Ouni Pestizid ». Organisation d'un jardin didactique et du champ d'essai en collaboration avec le naturpark Our. Cette équipe est également responsable de la cuisine de production qui propose des produits bio et régionaux, du champ à l'assiette dans le cadre du projet « O km Teller »,
- **La cuisine et l'entretien** : préparation des repas pour les travailleurs, gestion de la cantine, repas à emporter. Les menus sont variés et incluent un maximum de légumes du jardin. Le prix est symbolique et permet à chacun de manger sainement et à sa faim en toute convivialité. Cette équipe prend en charge l'entretien des locaux,
- **Les Kleederstuffs situées à Ettelbruck, Troisvierges et Clervaux** : collecte de vêtements en faveur de personnes dans le besoin, triage, nettoyage, réparation puis redistribution via les boutiques de seconde mains à prix modiques ou contre bons des offices sociaux. Chaque Kleederstuff est jumelée à une buanderie sociale,

- **La Bitzstuff** : travaux de couture qui utilise essentiellement les restes de tissus récupérés dans les 3 kleederstuff pour créer divers articles originaux et uniques issus de l'imagination des bénéficiaires selon la technique « Upcycling » et une certaine lutte contre le gaspillage,
- **La sous-traitance** : divers ateliers comme le cartonnage, le mailing, le travail du bois ou du métal, de la peinture, ....
- **Les travaux forestiers** : récolte, fente, stockage et livraison de bois de chauffage,
- **Le tourisme** : balisage et entretien des sentiers touristiques à travers tout le Grand-Duché de Luxembourg (auto-pédestre, grande randonnée, ...).

## SYNTHÈSE DE L'ANALYSE DE LA POPULATION CIBLE DE L'ANNÉE 2022

(Caractéristiques, perspectives en termes d'emploi et de formation, évolution de la population par rapport aux années précédentes, ...).

Les caractéristiques de la population encadrée n'ont pas fondamentalement changé par rapport à l'année 2021 : surconsommation d'alcool, de drogues licites et illicites, santé mentale et physique instable, difficultés à trouver (et à garder) un logement décent, manque de qualification, problèmes familiaux et absence d'un filet socio-familial.

On notera cependant également en 2022 une forte augmentation des personnes ne pouvant travailler qu'à temps partiel, une augmentation des restrictions pour raisons médicales auprès de notre public-cible et peu ou pas de maîtrise d'une langue usuelle ni de son alphabet, ceci surtout pour les personnes sous le statut du bénéficiaire de protection internationale. Cette augmentation en nombre de personnes pose un certain problème au niveau de l'infrastructure avec un manque de place, des vestiaires étroits, des sanitaires en nombre suffisant.

Il importe également de retenir le manque récurrent de bénéficiaires, particulièrement pour les travaux d'entretien extérieurs pourtant adaptables aux capacités de chacun et chacune et un plus grand « turn-over » des bénéficiaires avec la surcharge de travail inhérente à ce va et vient. Et finalement, il faut souligner que la présence de plus de 23 nationalités qui se côtoient quotidiennement au travail est une des plus grandes opportunités au niveau de la communication et que l'apprentissage d'une des langues usuelles du pays est pour bon nombre des bénéficiaires la première compétence à acquérir.

# CNDS **ABRIGADO**

Le CNDS / Abrigado constitue une structure d'accueil et d'hébergement avec salle de consommation pour toxicomanes. Sa mission se concentre sur la population du milieu de la toxicomanie. L'approche est basée sur un travail d'accès bas-seuil, centré sur l'acceptation, la tolérance, le respect et le non-jugement. L'offre de l'Abrigado est gratuite, anonyme et représente un lieu de protection et de repos pour les usagers.

Le centre Abrigado est composé de quatre structures complémentaires

- **Le centre de jour** avec : CAARUD (Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues), SCDMR (salle de consommation de drogues pour personnes toxicomanes) et le Service Médical ;
- **L'asile de nuit,**
- **Le projet TABA (Walferdange),**
- **Le projet Xchange / MOPUD.**

## LE CENTRE DE JOUR

### LE CENTRE D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT À LA RÉDUCTION DES RISQUES POUR USAGERS DE DROGUES (CAARUD)

Le but principal du CAARUD est d'offrir un lieu de repos pour des personnes toxicomanes. L'accueil tient compte des problématiques spécifiques liées à cette population. Le premier contact et l'approfondissement relationnel ont lieu dans une salle de séjour.

En 2022, le CAARUD (salle de consommation et Service Médical inclus) était ouvert pendant 364 jours (un jour de fermeture en raison d'une évacuation suite à la découverte d'une bombe dans le quartier). Les horaires d'ouverture du centre de jour étaient les suivants : lundi de 7h30 à 21h00, mardi de 12h00 à 19h00, mercredi 12h30 à 16h00, jeudi et vendredi 9h00 à 16h00 et samedi et dimanche de 7h30 à 21h00. Pour sa part, l'asile de nuit était ouvert 7 jours/semaine de 22h00 à 7h15 pendant 365 nuits.

En 2022, l'Abrigado a enregistré 39.336 passages pour le CAARUD (2021 : 53.175). La moyenne des contacts par jour était de 108 personnes (2021 : 147). Cette année à nouveau, nous avons dû faire face à de nombreuses absences pour maladie qui, parfois, nous ont obligés à réduire l'éventail de services offerts. En revanche, la régulation des entrées nous permet de limiter la population présente dans la structure et ainsi d'optimiser la prise en charge individuelle. Cela se reflète dans le nombre de contacts que nous entreprenons chaque jour (entre 350 et 500 par jour), une statistique que nous calculons depuis le mois de juin. La proportion des femmes dans le centre de jour s'est élevée à 17 % (2021 : 15 %). Le projet du groupe de femmes a poursuivi son expansion cette année (moyenne de 23 femmes par mois au lieu de 20 en 2021). Par ailleurs, on constate une moyenne de 8 traitements par acupuncture par mois, méthode alternative dans la perspective de stabilisation de nos clients. Ce chiffre est en forte hausse par rapport à 2021 où l'on recensait 3 interventions par mois.

Les collaborateurs sont intervenus sur 3 cas d'urgence dans l'espace de jour et 27 dans les alentours de l'Abrigado. Le Samu a été appelé à 34 reprises (2021 : 38) et la police à 75 reprises (2021 : 45).

## LA SALLE DE CONSOMMATION DE DROGUES À MOINDRE RISQUE (SCDMR)

À la salle de consommation de drogues, le client reçoit à l'accueil un étui avec tout ce dont il a besoin pour une injection stérile (nouvelle seringue, filtre, ascorbine, tampon d'alcool, cuillère). Pour fumer les substances, nous mettons des feuilles d'aluminium et des pipes à disposition des clients. Un scanner à veines (dispositif permettant de distinguer les veines par infra-rouge) est à la disposition des collaborateurs depuis 2019, dans le cadre de notre mission de Safer Use et de Harm Reduction.

En 2022, 45.405 passages (2021 : 42.423) ont été enregistrés dans la salle de consommation (comptages multiples inclus), avec une moyenne de 141 consommations par jour (2021 : 134). 51.165 processus de consommation (2021 : 47.683) ont eu lieu. La salle de consommation de drogues offre 8 tables pour la consommation intraveineuse et 5 tables pour la consommation par inhalation.

Pour l'année 2022, 102 nouveaux contrats (2021 : 68) ont été signés par des personnes toxicomanes. Parmi les passages, 16% étaient des femmes et 84% des hommes, tout comme en 2021. Ils ont légalement consommé des drogues. La majorité des contacts étaient âgés de plus de 45 ans (42% ; 2021 : 46%) suivis de ceux âgés entre 35 et 44 ans (39% ; 2021 : 40%). Vient ensuite la tranche entre 25 et 34 ans (18% ; 2021 : 13%) et enfin la tranche entre 18 et 24 ans (1% tout comme en 2021). La plus forte augmentation touche donc les 25-34 ans.

Les formes de consommation se présentent ainsi : 42% de consommation intraveineuse (2021 : 49%), 56% par inhalation (2021 : 50%) et 2% par voie nasale (2021 : 1%). La possibilité de sniffer ou de fumer de l'héroïne devrait aider les clients de changer d'une forme de consommation à grands risques (la consommation intraveineuse) à une forme à moindres risques et moins nocive. L'héroïne par voie inhalative est la forme de consommation la plus répandue, avec 37% (2021 : 40%). Le cocktail par intraveineuse se stabilise (20% ; 2021 : 20%). La cocaïne par inhalation a pour sa part fait un bond, passant de 10% de la consommation en 2021 à 19% en 2022. Nous participons toujours activement au Drug Check Project. Les clients laissent des échantillons d'héroïne ou de cocaïne à des fins de tests exécutés au Laboratoire National de Santé.

Pendant l'année 2022, l'équipe de la salle de consommation a pris en charge 1 surdose (2021 : 7) avec perte de conscience et 4 (2021 : 2) surdoses sans perte de conscience. Le personnel a dû intervenir notamment sur 16 cas de surdoses de cocaïne dans la salle de consommation. L'aide et les mesures à prendre dépendent de la gravité de l'overdose et se composent d'une stimulation verbale ou « talking down », d'un contrôle des paramètres, de la pratique de la respiration artificielle, de massages cardiaques et si nécessaire de l'appel d'une ambulance. L'ambulance a été appelée à 1 reprise (2021 : 4) et la police n'a jamais dû être appelée, tout comme l'an dernier.

## LE SERVICE MÉDICAL

L'Abrigado offre aussi un service médical bas-seuil. Depuis 2020, les clients toxicomanes peuvent consulter un médecin généraliste (convention avec Médecins du Monde) tous les jours de la semaine. De plus, au moins deux infirmiers sont sur place tous les jours (y compris les week-ends). L'infirmerie était ouverte pendant 365 jours (100%). Cela représente un allègement extrême de la masse de travail sur les médecins, hôpitaux et pharmaciens.

L'offre de substitution d'opiacés à bas-seuil a poursuivi son expansion, en effet l'année a vu une moyenne mensuelle de 496 consultations liées à la substitution (2021 : 363). Désormais, l'offre de substitution est proposée chaque jour dès 6h30 afin de proposer aux usagers passant la nuit à l'Abrigado et suivant le programme de recevoir leur traitement médicamenteux avant de quitter l'établissement.

En marge de la substitution, les clients peuvent obtenir divers soins médicaux, des soins de veines et de plaies dans l'infirmerie de l'Abrigado. En 2022, 12.808 passages (2021 : 10.729) ont été enregistrés, 78% d'hommes et 22% de femmes, une proportion stable par rapport à 2021. La proportion de patients sans assurance santé était quant à elle de 65% (2021 : 67%). La part de patients sans caisse de maladie a donc entamé une courbe descendante, grâce à l'introduction du projet de CUSS. Le traitement de plaies de plus en plus graves entraîne des soins toujours plus complexes et coûteux.

Les trois tâches les plus courantes sont la substitution (47 %), l'organisation/orientation (31 %) et la gestion de plaies (15 %). En outre l'Abrigado coopère, à raison de deux fois par mois, dans le Projet DIMPS (test rapide HIV et hépatite).

## LE SPRITZENTAUSCH

Pendant l'ouverture de l'Abrigado, les clients peuvent échanger des seringues et se procurer gratuitement de l'eau stérile, de l'acide ascorbique, des tampons d'alcool et des filtres. Faisant la promotion du safer-use, l'Abrigado propose 3 différentes tailles d'aiguilles. En plus, des feuilles d'aluminium et des pailles pour sniffer, à usage unique, sont mises à disposition des clients.

En 2022, l'Abrigado a récolté en tout 151.949 aiguilles usagées (2021 : 231.462) et en a distribué 177.514 aux consommateurs (2021 : 261.063). Cette forte diminution s'explique par l'élargissement de l'offre de services d'échanges de seringues dans la Ville de Luxembourg, via des structures partenaires. La répartition se présente comme suit :

- Kontaktcafé in : 112.236 / out : 136.363.
- Salle de consommation in : 31.658 / out : 31.658.
- Asile de nuit in : 8.055 / out : 9.493.

Il importe de préciser que 98% des usagers qui reçoivent du matériel propre et stérile le ramènent ensuite.

## L'ASILE DE NUIT (AN)

Il s'agit d'une structure d'hébergement d'urgence spécialisée pour les personnes toxicomanes avec une capacité de 42 lits.

L'offre de nuit se distingue par un accueil aisé et sans obligation. Elle représente, comme le centre de jour, un lieu de repos et de protection.

L'asile de nuit était ouvert pendant 365 jours en 2022 (100%). Le taux moyen d'occupation durant l'année était de 75% (2021 : 46%). L'asile de nuit a accueilli parmi ces clients une proportion de 89% d'hommes (2021 : 91%) et 11% de femmes (2021 : 9%). 66 nouveaux clients ont été enregistrés (2021 : 53).

L'ambulance a été appelée à 26 reprises et la police à 15 reprises.

## LE PROJET TABA (WALFERDANGE)

TABA est un projet d'importance dans l'objectif de stabilisation des clients. Ce service offrant une occupation structurée est ouvert quatre jours par semaine et emploie deux à trois collaborateurs par jour. Ce 4e jour d'ouverture par semaine permet un travail de stabilisation bien plus intensif, d'autant plus que le service social de l'Abrigado est également présent au TABA. 1.020 clients (2021 : 691) ont fréquenté la structure sur l'année 2022 (moyenne de 5 clients par jour environ). 4.457 enfants (2021 : 3.047) ont pu bénéficier de jouets. Ces chiffres démontrent la poursuite de l'expansion de l'activité au TABA.

## LE PROJET XCHANGE / MOPUD

L'Abrigado a activement participé à l'exécution du projet pilote Xchange. Ce projet de coopération entre l'Abrigado, la Jugend an Drogenhellef et la Croix rouge avait les objectifs suivants :

- Éviter les risques de transmission du VIH et des hépatites,
- Proposer aux consommateurs les plus marginalisés un environnement qui les incite à avoir accès aux services partenaires en place.

La gestion du projet et la documentation statistique ont été reprises par la JDH. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique de «Jugend an Drogenhellef».