



**Association sans but lucratif reconnue d'utilité publique
Constituée en 1967**

**Prévention et prise en charge de la déviance
et de la marginalisation**

Rapport d'Activités 2011

www.cnds.lu

Membres du Conseil d'Administration

Jean-Paul WICTOR (président), Marianne KIRCH-SCHMIT (secrétaire), Jacques MANGEN (trésorier), Manfred G. Braun, Gilles HERRMANN, Carole WESQUET, Raymond PIR, Laurent SCHOELLEN et Roger ZANTER.

Remerciements

Un grand merci revient aux généreux donateurs, qui soutiennent les objectifs de l'association.

Le CNDS est membre de



1) Nei Aarbecht et Vollekskichen

a) Nei Aarbecht

La structure de Nei Aarbecht est en mesure de proposer aux personnes un travail, un logement et un repas à prix modérés ainsi qu'un lieu de vie permettant d'acquérir les capacités et qualifications nécessaires à une (ré)insertion sociale et professionnelle.

Le personnel encadrant veut aider les personnes prises en charge à réorganiser leur vie à tous les niveaux, les mener à un degré d'autonomie le plus haut possible, de sorte qu'ils soient plus tard à même de savoir organiser leur vie sans l'aide d'agents socio-éducatifs.

La formation « learning by doing » n'est pas uniforme pour tous les participants, elle peut passer par

-l'étape de socialisation à travers le travail (travail sur l'hygiène et l'habillement, capacité de la relation à l'autre, intégration d'un horaire).

- l'étape de découverte de la vie professionnelle (acceptation des contraintes comme les horaires, l'équipe, la hiérarchie, règles de travail)

-l'étape d'entraînement ou réentraînement au travail (acquisition de gestes professionnels, perfectionnement, qualité et rapidité de production)

La base de l'activité économique développée à Nei Aarbecht est la récupération et la collecte chez des particuliers de meubles et d'objets d'occasion, leur tri, leur recyclage et leur vente. Les objets collectés sont répartis sur différents ateliers ; dans chaque atelier, un chef d'atelier et son équipe assurent la remise en état des objets et leur valorisation pour la vente.

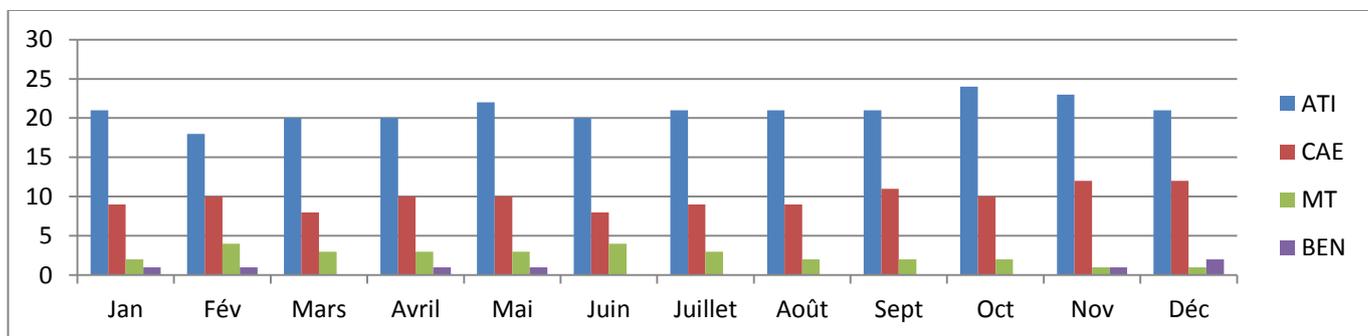
Concernant la population prise en charge, il s'agit d'hommes et de femmes de 18 à 60 ans, qui sans appui ne suffisent pas aux exigences du marché de l'emploi. Pendant l'année 2011, Nei Aarbecht a encadré au total 60 demandeurs d'emploi (par rapport à 82 participants en 2010).

La structure gère les immeubles suivants :

La Maison De Greeff (Luxembourg-Ville) : il s'agit d'une maison située 5, rue des Romains L-2444 Luxembourg offrant 5 chambres individuelles à prix modéré pour des personnes pouvant vivre de façon autonome. Cette maison est gérée par les responsables de Nei Aarbecht, Vollekskichen et Maison Neiers. La maintenance et le nettoyage de l'immeuble sont assurés par les équipes de Nei Aarbecht et Vollekskichen.

Une maison unifamiliale et un studio (Helmdange) : dans ces immeubles situés au 136, route de Luxembourg sont logés une famille monoparentale respectivement une personne seule.

L'activité de la structure de travail en termes d'occupation de personnes prises en charge se résume en 2011 comme suit :



Nombre de personnes occupées dans les différents contrats en cours de l'année 2011.

En 2011, il y a eu moins de fluctuations que les années précédentes; les perspectives au marché de l'emploi pour les chômeurs sont de plus en plus difficiles.

En l'année 2011, les personnes travaillant chez Nei Aarbecht sont occupées sous cinq contrats de travail différents (bénévole ; mise au travail ; ATI ; bénévoles).

Concernant les personnes ne touchant pas d'aide sociale, la structure Nei Aarbecht est en mesure de les dépanner pendant cette phase précaire en offrant non seulement un travail mais aussi un logement et un repas et pendant leur « stage du bénévolat ». Le CNDS prend en charge les frais de logement et de nourriture.

Concernant les entrées et sorties auprès de la structure de travail, il faut retenir qu'il y a eu 31 entrées et 26 sorties en 2011. 6 personnes avaient des problèmes de santé (2 problèmes psychiques, 4 rechutes alcool ou drogues), 8 personnes ont été licenciées (absentéisme non motivé), 4 personnes étaient en fin de contrat (1 formation ; 2 pas de perspectives ; 1 bénévole). Il y a eu 5 démissions (3 CDI ; 2 MT). 3 personnes bénévoles ont eu un contrat CAE (2) respectivement ATI (1).

Il faut retenir que 56,75 % de la population de Nei Aarbecht ont des problèmes graves de santé surtout de dépendance.

En 2011 nous avons enlevé auprès de 3175 clients-donateurs environ 9184 objets d'occasion et 242 articles ont été livrés.

Autres projets :

Aménagement du terrain de Nei Aarbecht. Le projet qui comprend un emplacement pour les containers, un jardin à légumes et une remise pour nos outils de travail a été planifié dans tous ses détails par un bureau d'architecte spécialisé. Le CNDS répartira le projet entre les différents partenaires (alentours et parc de containers → Ministère de la Famille; alentours verts → Département de l'Environnement du Ministère du Développement durable et des Infrastructures ; projet jardin → une demande sera adressée à L'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte.) **La Maison 181** (Helmdange) : le nouveau bâtiment remplaçant le foyer 181 est actuellement en construction et permettra à 12 personnes de pouvoir se loger dans un studio individuel avec salle de bains et kitchenette. En mai 2011 le chantier a continué et les travaux se font d'après le planning. La durée du chantier est prévue pour 18 mois et nous comptons emménager en septembre 2012.

7, rue de l'Alzette
L – 7351 Helmdange
Tél. : 33 27 55
Fax. : 33 37 19

E-mail. : neiaarbecht@cnds.lu
Chargée de Direction : Mme Josée Gales

b) Vollekskichen

La structure Vollekskichen est une branche de Nei Aarbecht qui offre depuis 1993 dans le quartier de Bonnevoie des repas à prix modérés à des clients à faible revenu. La Vollekskichen offre autour d'un repas un lieu de rencontre et de convivialité pour personnes marginalisées. En même temps, la structure propose des mises au travail pour chômeurs et personnes difficilement insérables sur le 1^{er} marché de l'emploi.

moyenne repas midi/jours ouvrables			
2008	2009	2010	2011
72	77	85	85

On peut noter que la moyenne des repas vendus à midi est restée constante les jours ouvrables, mais a augmenté pendant les week-ends. Le soir il y a une légère augmentation les jours ouvrables. La plupart des clients du week-end sont des personnes munies de bons parce que la Vollekskichen est la seule institution sociale servant des repas 7 jours sur 7, midi et soir.

repas midi jours ouvrables	21.904
repas soir jours ouvrables	6.249
repas midi week-end et jours de fête	1.384
repas soir week-end et jours de fête	953
Total repas 2011	30.490

Plus que la moitié des repas vendus sont payés par bons par les donateurs suivants : MiFa-OLAI (surtout pour ACTION HIVER) ; Stemm vun der Strooss (Weekends) ; Jugend an Drogenhellef ; Presbytères ; Centres médico-sociaux ; Caritas

Action d'hiver

Pendant l'action hiver 2010-2011 les usagers de la maison 19, rue de Hollerich, ainsi que les usagers d'un hôtel avaient l'occasion de prendre les repas de midi à la Vollekskichen.

nombre repas midi WAK			
2008	2009	2010	2011
278	2435	3894	4404

On peut noter un nombre croissant des clients « Action Hiver » de 2008 à 2011.

MOIS	MIDI
Décembre 2010	520
Janvier 2011	791
Février 2011	1005
Mars 2011	999
1 ^{ER} Avril 2011	3
TOTAL action hiver 2010-2011	3318 repas

Pour l'action hiver 2010-2011 nous avons servi 3318 repas, ce sont 601 repas en moins que pour 2009-2010 (3917 repas). Contrairement à l'action d'hiver 2009-2010, les lunch-bags pour le soir ont été préparés et répartis par Caritas Accueil et Solidarité pour 2010-2011. Nous n'avons pas rencontré de sérieux problèmes de violence ni de vandalisme pour 2010-2011. Pour 2011-2012 les

lunch-bags du soir sont toujours préparés par Caritas mais répartis par la Vollekskichen par manque de personnel chez Caritas

14 novembre - 29 novembre 2011	345 repas
02 décembre - 31 décembre 2011	1261 repas
Total début action hiver 2011-2012:	1606 repas

Contrairement à la 1^{re} Action d'Hiver, et de même que la 2^e Action d'Hiver nous n'avons pas rencontré de problèmes remarquables quant au vandalisme ou à la violence.

Le service est assuré par des personnes demandeuses d'emploi dont les conditions d'embauche, le mode de formation, ainsi que l'encadrement psychosocial sont très proches au système Nei Aarbecht. Il s'agit d'hommes et de femmes âgées entre 18 et 60 ans, le plus souvent sans qualification, qui ont besoin d'un suivi dans le monde du travail et des fois au-delà du travail (logement, démarches administratives etc.)

Vollekskichen a encadré 26 travailleurs différents en 2011 dont 13 hommes et 13 femmes .
16 sont toujours présents au 31.12.2011.

Ouvriers Vollekskichen 2011	ATI 40h/sem	ATI 32h/sem	ATI 20h/sem	CAE 32h/sem	Bénévole	TOTAL
hommes	7		1	5		13
femmes	4	1	4	3	1	13
TOTAL	13	1	5	8	1	26

La population se compose Luxembourgeois (15), Portugais (3), Ex-Yougoslave (Serbe) (2), Français (2), , Capverdien (1), Italien (1), Chinois (1).

Le personnel encadrant comprend 1 éducatrice graduée responsable (36h/sem), 2 cuisiniers (40h/sem), 1 artisan (40h/sem).

Lors de l'année 2011 le Ministère de la Famille a pris en charge 40 heures d'éducatrice graduée par rapport à 20 heures auparavant.

Au premier étage de la Vollekskichen se trouve le **Foyer Openthalt** qui est une structure d'hébergement de la Ville de Luxembourg mais qui est entretenue et gérée par l'équipe de la Vollekskichen. Les conditions d'admission au Foyer Openthalt sont les suivantes : Familles ou monoparentaux avec enfant(s) qui ont habité au moins 3 ans dans la Commune de Luxembourg et qui perdent leur logement (surendettement, incendie etc). Le 27 juillet 2011 le Foyer Openthalt a fermé ses portes pour rénovations en attendant un nouveau projet.

Les 4 familles encore présentes (14 personnes) au 27 juillet 2011 ont été transférées au nouveau Foyer « Moulin d'Eydt » 74, rue Laurent Ménager L-2143 Luxembourg.

En 2011, 9 familles différentes ont passé 3279 nuitées au Foyer, c.à.d. 25 personnes dont 9 adultes et 16 enfants.

Parmi les 9 familles, 7 étaient des femmes monoparentales avec enfant(s) , 2 étaient une femme, respectivement un homme seule. En 2011 il n y avait pas de couple avec enfants au Foyer.

L'hébergement au Foyer a coûté 10 €/nuitée. Pour un mois de 30 jours une famille paye 295 €.

14, rue du Puits
L-2355 Luxembourg
Tél./Fax. : 48 92 07

E-mail. : vollekskichen@cnds.lu
Responsable : Mme Rita Lavina

2) CNDS-Wunnen

les structures d'hébergement sont constituées de la façon suivante :

- Le **Foyer Paul Faber** à Moutfort (8 lits conventionnés)
- La **Maison Neiers** à Diekirch (10 studios conventionnés)
- Les **Foyers de l'Entraide** qui sont constitués de 4 communautés de vie ou foyers, à Mersch, Ettelbruck, Diekirch et Hautbellain. (30 lits conventionnés)

Chaque foyer a un responsable à temps-plein ou à mi-temps. Ces foyers sont en contact très régulier les uns avec les autres et avec l'administration située à Vichten. Sur ces structures d'hébergement se greffe le suivi social des anciens qui reviennent au foyer pour une aide ponctuelle (gérance de l'argent, aide à la recherche de logement, entretiens de soutien psychologique,...). Les présences du personnel dans les maisons se limitent à la journée essentiellement pendant les présences des pensionnaires, jours ouvrables et jours fériés. Donc, il n'y a pas de présences dans les foyers le week-end et la nuit. En cas de congé du responsable du foyer, les responsables des autres structures prennent le relais.

Les Structures d'Hébergement et d'Accompagnement Socio-Educatif sont financés par le *Ministère de la Famille et de la Solidarité* par le biais d'une convention pour la structure d'hébergement, à raison de 48 lits pour l'année 2011

Objectifs de CNDS-Wunnen :

1. recherche de travail ou d'occupation. Si la personne ne trouve pas d'occupation après quelques semaines, elle garde le contact avec la vie professionnelle dans le cadre d'un stage bénévole dans une des structures de travail du CNDS.
2. recherche de revenus : salaire, RMG, rente, allocations familiales, pension alimentaire,...
3. hygiène dans le foyer et dans sa chambre et hygiène personnelle.
4. santé physique et psychique : rendez-vous chez les différents médecins ou spécialistes nécessaires.
5. gestion de l'argent et des dettes. Cette gestion est menée avec la personne elle-même par un membre responsable du personnel.
6. relations aux autres et avec le personnel.
7. éducation des enfants ou gestion du droit de visite en centre d'accueil.
8. recherche de logement adapté à la personne et sa situation financière et sociale.

Notre objectif est d'augmenter de manière systématique l'autonomie individuelle de l'individu hébergé de telle manière qu'elle lui permette de vivre, seul ou avec sa famille, intégré dans la société en ne faisant plus appel à nos services que de manière ponctuelle.

Cette autonomie individuelle peut se traduire en plusieurs facteurs plus ou moins indépendants :

emploi, formation ou école, situation financière : revenus, dettes, gestion financière ; justice, situation familiale et sociale : relations avec les enfants et les parents, mobilité, intégration dans le foyer : vie dans le groupe, relations aux autres ; intégration dans le foyer : relations au personnel ; documents administratifs, santé physique et psychique, y compris les risques de consommation ; logement (critère utile à la fin du séjour) et enfin d'autres critères à définir et propres à chaque personne. Le travail d'action se concentre bien sûr sur chacun des facteurs qui posent problème mais l'ensemble des facteurs constitue l'objectif de travail des membres de l'équipe pluridisciplinaire.

Dans nos structures d'hébergement, nous travaillons dans le cadre d'une recherche permanente d'une autonomie maximale et individuelle. Dans ce modèle (à l'exception du foyer Paul Faber), nous insistons sur la mixité, c'est-à-dire le mélange conscient et recherché des :

- Sexes (hommes et femmes),
- Âges (des adultes, des personnes âgées qui ont gardé un projet de vie),
- Problématiques (maladie mentale, handicap mental, famille monoparentale, sans-abrisme, surendettement, surconsommation de substances (il)licites, chômage,...),
- Origines (hôpitaux psychiatriques, foyer Ulysse, autres foyers, rue, prison, famille,...).
- Occupations ou emplois (des personnes avec rente, des mères en congé de maternité, des bénéficiaires du RMG avec statut de travailleur handicapé, des bénéficiaires d'une ATI avec convention SNAS, un emploi rémunéré,...).

Généralités de la population cible :

Nom du service Organisme gestionnaire	Total : Nombre de clients différents	Nombre de journées de présence	Adultes		Mineurs		Familles		Nombre de jours de présence	
			Hommes	Femmes	Garçons	Filles	Couples	Monoparentales	Hommes	Femmes
CNDS WUNNEN PF + FOSE	75	10887	40	22	8	5	1	7	7412	3475
Maison Neiers	22	2977	10	12	/	/	/	/	1358	1619
Total	97	13.864	50	32	8	5	1	7	8770	5094

Durée de séjour de la population cible :

Nom du service/Organisme gestionnaire	Durée du séjour	Total : Nombre de clients différents	Hommes	Femmes
	< 1 semaine	1	1	
	1 semaine – < 1 mois	12	6	6
	1 mois à 3 mois	24	12	13
	3 mois à 6 mois	34	23	12
	6 mois à 12 mois	16	12	6
	12 mois à 24 mois	8	5	3
	Plus de 24 mois			

Tranche d'âge de la population cible :

Âge	Hommes	Femmes	Total
< 18	8	5	13
18 – 25	12	14	26
26 – 30	7	6	13
31 – 40	12	5	17
41 - 50	13	5	18
51 – 60	5	3	8
61- 70	0	1	2
71 – 80			
+ 80			
inconnu			

Nationalité de la population cible

Nationalité	Hommes	Femmes	Total
Luxembourgeoise	35	19	54
Ressortissants UE	P : 7 NL : 3 B : 3 D : 1 I : 1 PL : 1 F : 2	P : 7 NL : 3 PL : 1 B : 1 F : 1	30
Ressortissants non UE	Chine : 1 Cap-Vert : 1 Sénégal : 1 Iran : 1 Nigéria : 1 Chine : 1	Kenia : 1 Iran : 3 Cap-Vert : 1 Pakistan : 1	12

Evolution des demandes auprès de CNDS-Wunnen depuis le début de la crise financière et économique (2008 – 2011)

Nom du service Organisme gestionnaire	2008	2008	2009	2009	2010	2010	2011	2011
	Nombre de demandes	Nombre de dossiers						
CNDS- WUNNEN	349	125	298	96	324	138	314	97

8, rue d'Useldange
L-9188 Vichten
Tél. : 88 85 08
Fax. : 88 84 48

Email. : foyers.entraide@cnds.lu
Chargé de Direction : M. Claude Risch

3) La structure de travail Services de l'Entraide

Les Services de l'Entraide visent à offrir à des personnes marginalisées socialement et très éloignées du marché du travail une structure de réinsertion sociale et professionnelle dont le but est une guidance vers une vie socioprofessionnelle ordinaire.

Les différents projets proposent une aide à l'emploi dans différents domaines tels que :

L'environnement et le jardinage : services en relation avec l'entretien de la nature et des travaux d'aménagement de l'environnement (avec la Fondation Hëllef fir d'Natur, l'administration des Eaux et Forêts, les communes du nord du pays, diverses associations non lucratives telles que le Sicler, gérant l'entretien de campings, de zones industrielles,...), ainsi que la mise en place et la gestion d'un jardin de grande surface en collaboration avec une association locale de mise en valeur de la nature (Naturpark Our) ;

La cantine : travaux de cuisine et d'entretien du hall ;

La « Kleederstuff » : récupération et remise en état de vêtements de seconde main, qui seront revendus à des prix très démocratiques à une population défavorisée ;

La sous-traitance

La formation : Notre structure met également l'accent sur la formation dans les différents domaines traités.

Les Projets Tourisme :

Tourisme balisage : Il s'agit de baliser les sentiers touristiques à travers tout le pays. (Circuits auto-pédestre, sentiers de grande randonnée, VTT,...)

Tourisme entretien : Cette équipe assure l'entretien des sentiers touristiques du Grand-Duché. (débroussaillage, pose d'escaliers sur des pentes raides, aménagement de passerelles ou de ponts,)

Tourisme Mullerthal : Cette équipe s'occupe du balisage et de l'entretien de sentiers touristiques de la région Mullerthal.

Entretien des Structures d'hébergement : Ce projet est supervisé par le responsable du hall polyvalent et membre du personnel conventionné avec le Ministère de la Famille et de l'Intégration. Une équipe de 2-3 personnes assurent l'entretien des Foyers de l'Entraide. (peinture, rangement, déménagement, etc.)

La population cible des Services de l'Entraide est constituée de personnes présentant une multitude de problèmes psychosociaux, c'est-à-dire,

- la pauvreté économique,
- des lacunes intellectuelles donc, une inadéquation scolaire puis professionnelle,
- une tendance à la surconsommation d'alcool et/ou de drogues illicites,
- une santé mentale et un équilibre physique instable,
- une absence d'emploi.

Ces personnes précitées sont des bénéficiaires d'une indemnité d'insertion ou sont des chômeurs indemnisés et sont obligatoirement inscrites à l'administration de l'emploi (ADEM).

Le bénéficiaire est constamment soutenu dans ses efforts pour augmenter son autonomie (rechercher un meilleur logement, remplir des documents administratifs, mettre en place des activités de loisirs utiles,...)

Ce travail n'est possible qu'avec une collaboration permanente entre le travailleur social et les chefs d'équipe.

Notre objectif premier reste l'augmentation de l'autonomie sociale, psychique et professionnelle de chaque individu et ce, grâce à un travail adapté à chacun.

Quelques chiffres clés :

Nom du service / Organisme gestionnaire	Nombre de personnes encadrées	Hommes	Femmes	Perspective concrète en termes d'emploi/de formation	Pas de perspective concrète en termes d'emploi/de formation	Jours de présence
Services de l'Entraide	140	107	33	9	0*	9092

Remarque importante: même si nos bénéficiaires sont peu nombreux à avoir trouvé un emploi sur le premier marché ou autre stage en entreprise, il est clair que pour la majorité d'entre eux, le fait de travailler dans notre structure leur procure une meilleure autonomie socio-professionnelle notamment par le biais de la formation continue.

Tranche d'âge de la population cible :

Âge	Hommes	Femmes	Total
< 18	1	0	1
18 – 25	27	4	31
26 – 30	11	10	21
31 – 40	15	5	20
41 - 50	26	12	38
51 – 60	25	2	27
61- 70	2	0	2
71 – 80	0	0	0
+ 80	0	0	0
inconnu			

Nationalité de la population cible :

Nationalité	Hommes	Femmes	Total
Luxembourgeoise	75	28	103
Ressortissants UE	23 (Italie, Portugal Allemagne)	3	26
Ressortissants non UE	9 (Congo, Vietnam, ex-Yougoslavie- Ukraine-Russie, Guinée))	2	11

14, in den Allern
L – 9911 Troisvierges
Tél. : 26 95 74 21
Fax. : 26 95 74 22

E-mail: services.entraide@cnds.lu
Chargé de Direction : M. André Haler

4) Tox-In

Le centre Tox-In est composé de trois structures complémentaires, la structure de jour, la structure de nuit et la salle de consommation de drogues pour personnes toxicomanes. Le travail de Tox-In est centré sur la population du milieu de la toxicomanie. L'approche est basée sur un travail d'accès bas-seuil, centré sur l'acceptation, la tolérance, le respect et le non-jugement. L'offre du Tox-In est gratuite et anonyme et représente un lieu de protection et de repos pour les usagers.

Depuis le 1^{er} avril le Tox-In ouvre ses portes pendant 3 jours de 13h00 à 20h00 et pendant 3 jours de 7h45 à 14h45. Avant ce changement les heures d'ouverture étaient : 13h00 à 21h00 - 7 jours par semaine.

Tox-In propose aux usagers les services suivants :

- Lieu de protection et de repos
- Offre d'hébergement d'urgence
- Echange de seringues, distribution d'aluminium, distribution de préservatifs et de lubrifiants
- Utilisation de la salle de consommation
- Premier secours et petits soins médicaux
- Consultations, conseils et orientation

En 2011 le café et la salle de consommation étaient ouverts pendant 307 jours.

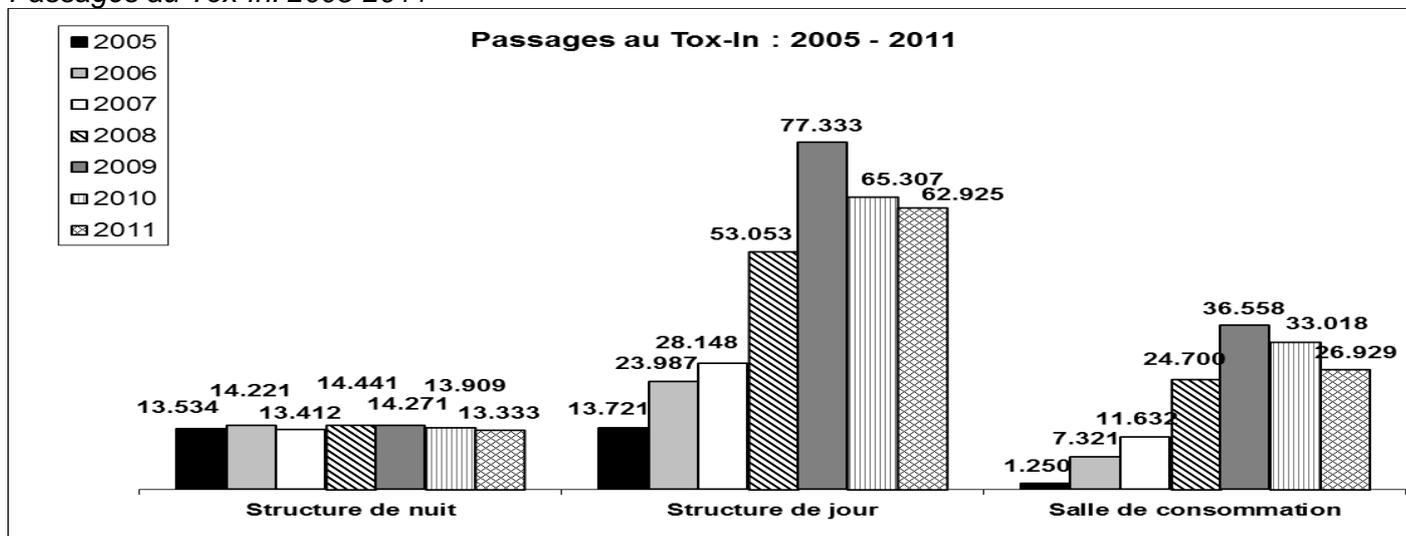
Sur base d'une réorganisation interne qui était devenue indispensable, les horaires ont été changés à partir du 1er avril comme suit: Structure de jour: 3 jours/semaine de 13h00 à 20h00 et 3 jours de 7h45 à 14h45. La structure de nuit reste ouverte 7 jours/semaine de 22h00 à 7h30.

En 2011, le Tox-In enregistrait 62.925 passages pour la structure de jour et 13.333 pour la structure de nuit.

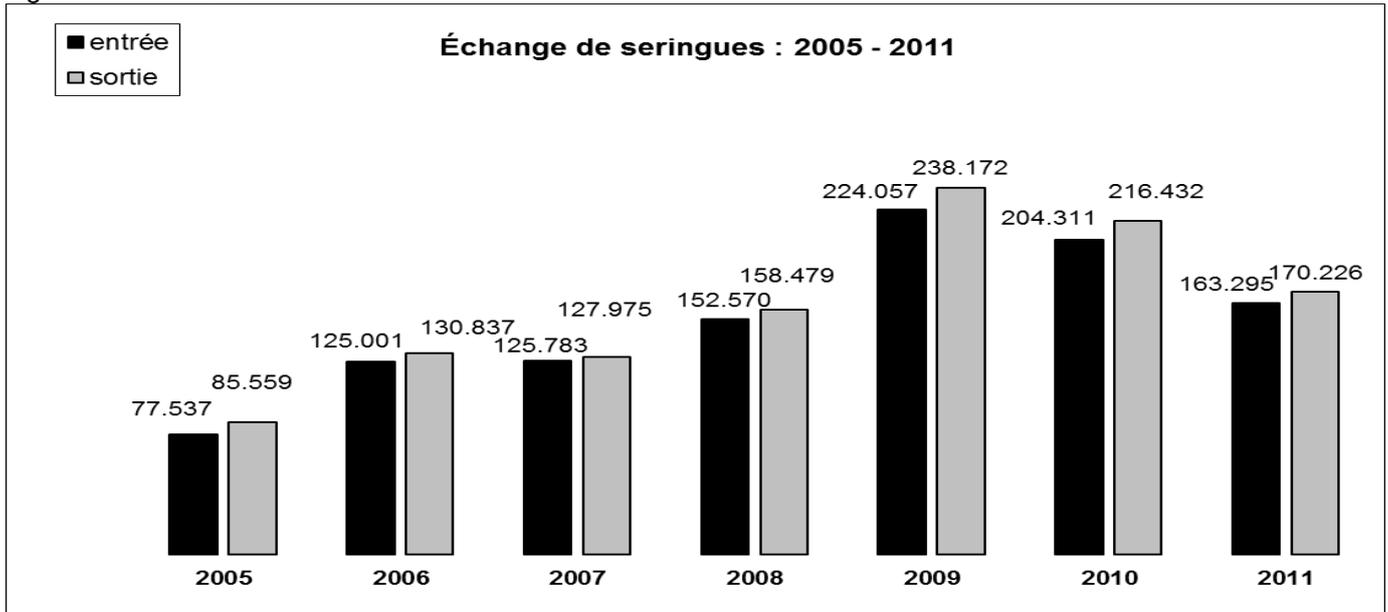
La salle de consommation compte parallèlement 26.929 passages. Les usagers de la salle de consommation s'intègrent dans les visites totales du Tox-lin, parce qu'ils utilisent également les offres de la structure de jour et de la nuit.

La régression des chiffres de visiteurs de la structure peut s'expliquer par les horaires d'ouverture changés, puisqu'ils sont à peu près pareils à ceux de l'année 2008 avec des horaires d'ouverture comparables.

Passages au Tox-In: 2005-2011

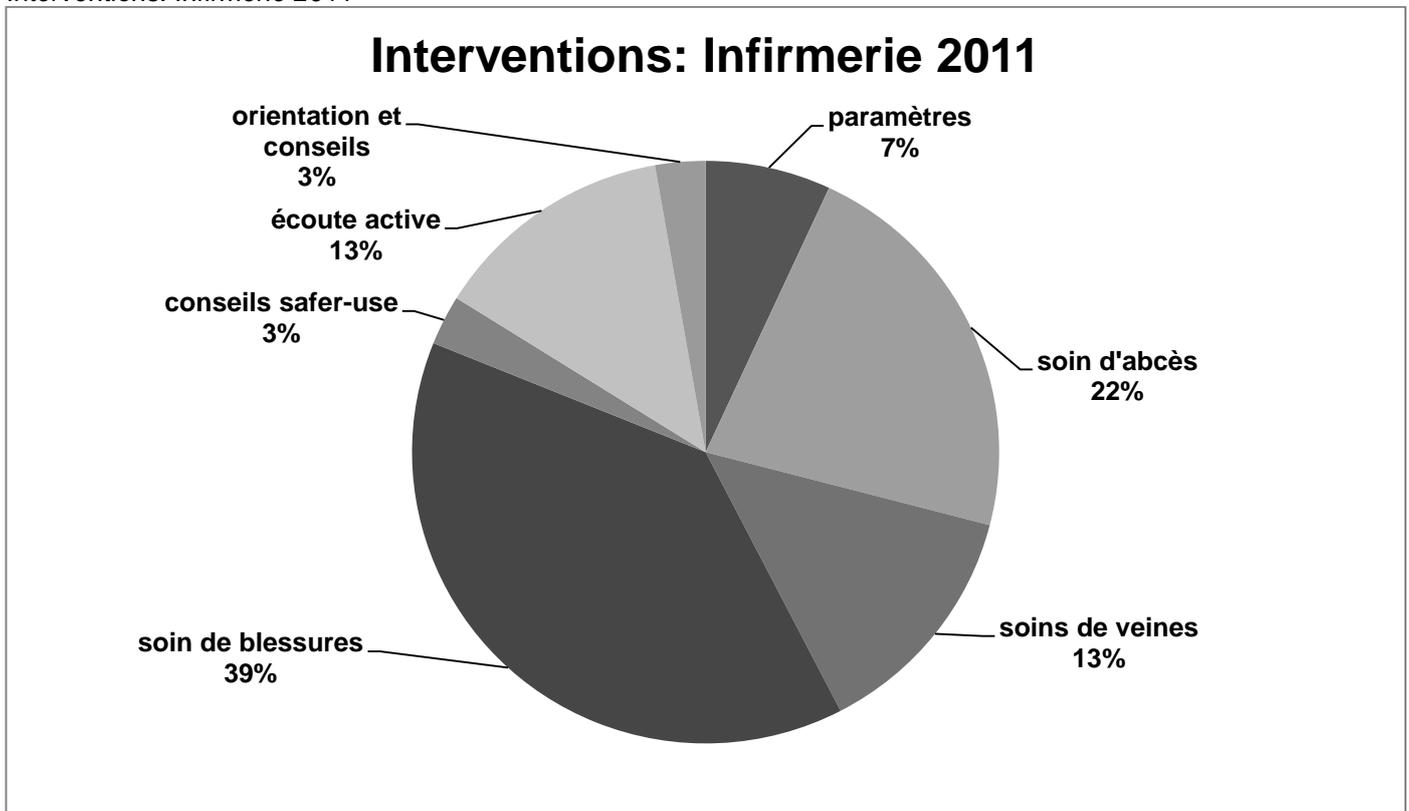


Pendant l'ouverture du Tox-In, les clients peuvent échanger des seringues et se procurer gratuitement de l'eau stérile, de l'acide ascorbique, des tampons d'alcool et des filtres. Au total 163.295 seringues usagées étaient échangées (2010: 204.311) contre 170.226 seringues nouvelles (2010: 216.432). Promouvant le safer-use, le Tox-In offre des seringues ayant des aiguilles de différentes tailles et différents microfiltres. Aussi à ce niveau, la réduction des chiffres pourrait s'expliquer par le changement des horaires d'ouverture.



Auprès de l'infirmier du Tox-In, les clients peuvent obtenir des petits soins médicaux, des soins de veines et de plaies. L'infirmier dispose de matériel de premier secours. En 2011, 2017 clients (2010: 2.226) ont profités de soins à l'infirmier (68% hommes, 32% femmes). Dans ce cadre ont eu lieu 2.630 interventions (2010: 3.905) de types différents. En plus le Tox-In coopère dans le Projet DIMPS (test rapide HIV et hépatite dans unité mobile), projet qui a eu lieu huit fois durant l'année 2011. 572 bons ont été établis pour la prise en charge de soins médicaux.

Interventions: Infirmier 2011



La structure de jour

Le but principal du service du jour est d'offrir un lieu de repos pour des personnes toxicomanes. L'accueil tient compte des problématiques spécifiques liées à cette population. Le premier contact et l'approfondissement relationnel ont lieu dans une salle de séjour.

Contacts de la structure de jour



La structure de nuit

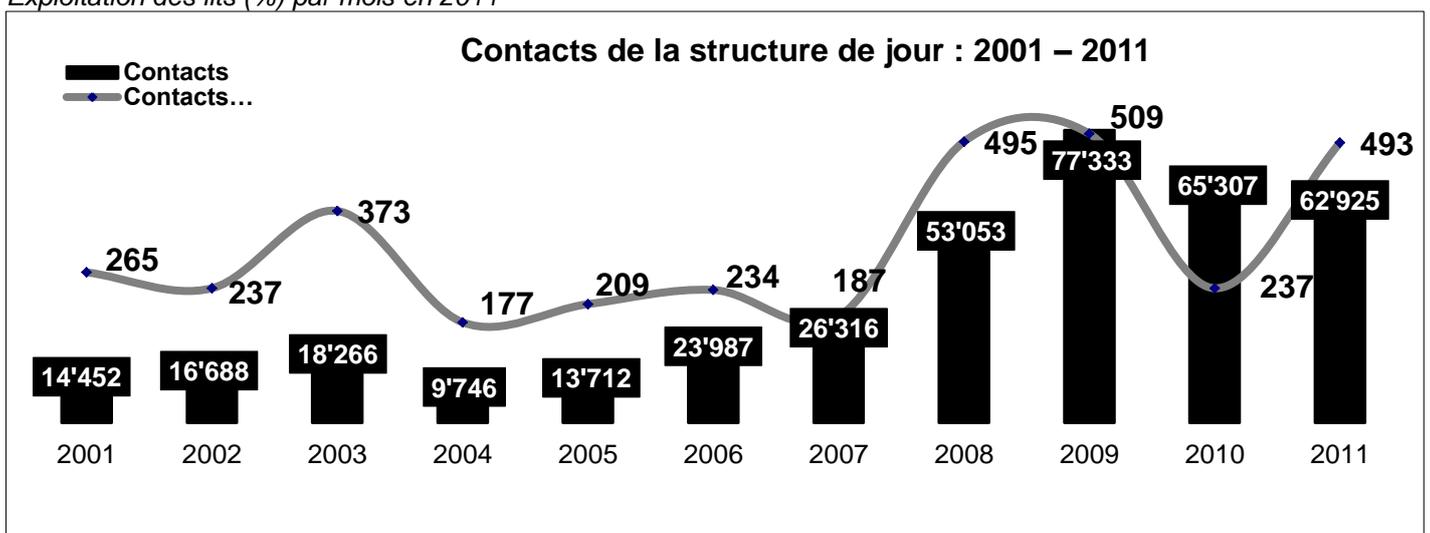
Il s'agit d'une structure d'hébergement d'urgence spécialisée pour les personnes toxicomanes avec une capacité de 42 lits.

En 2011, le taux moyen d'occupation durant l'année était de 87% (2006: 93%; 2007: 87%; 2008: 92%; 2009: 91%; 2010: 90%), donc 1.111 clients par mois et 37 lits en moyenne occupés par nuit. Depuis l'ouverture de la structure en décembre 2003, 2.146 clients différents ont bénéficié de cette offre (2006: 1.288; 2007: 1.469; 2008: 1.667; 2009: 1.189; 2010: 1840).

La structure de nuit a accueilli parmi ces clients une proportion de 81% d'hommes et 19% de femmes en 2011.

La majorité des usagers avaient entre 25 et 34 ans (51%) suivis de personnes âgées entre 35 et 44 ans (30%). 9% étaient âgés entre 18 et 24 ans et 10% étaient âgés de 45 ans ou plus. Une seule fois on a dû accueillir une personne mineure. 268 nouveaux clients ont été enregistrés.

Exploitation des lits (%) par mois en 2011

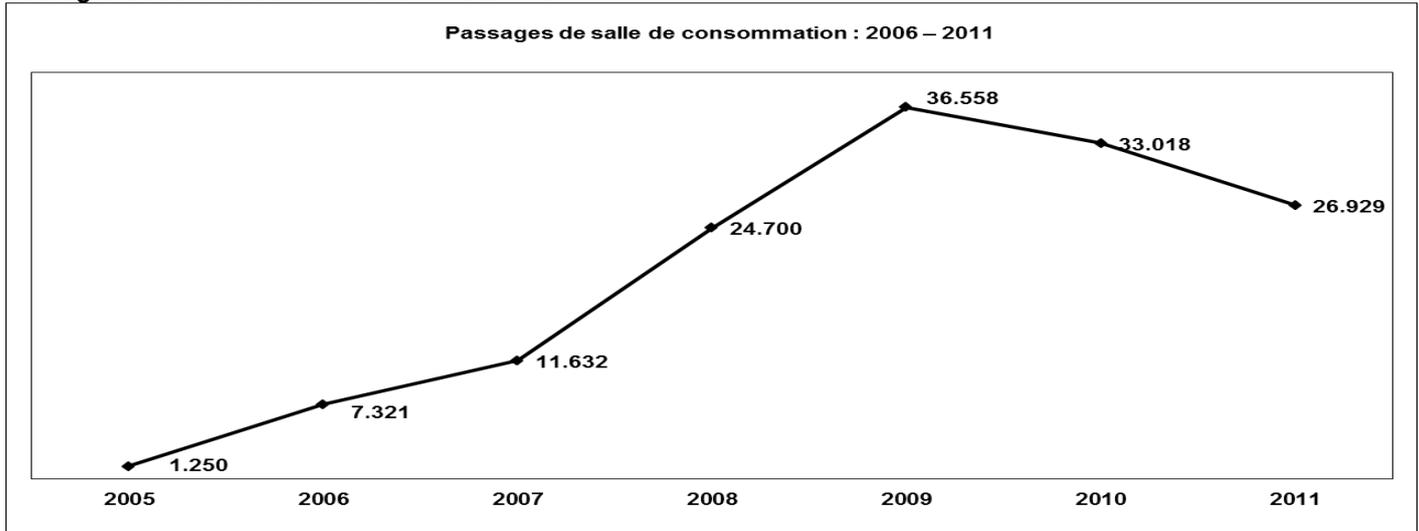


Salle de consommation de drogues

La salle de consommation de drogues se compose de 7 tables et le client reçoit à l'accueil un étui avec tout ce dont il a besoin pour une injection stérile (nouvelle seringue, filtre, ascorbine, tampon d'alcool, cuillère).

En 2011, 26.929 passages (comptages multiples inclus) ont été enregistrés dans la salle de consommation et 31.588 processus de consommation ont eu lieu. Jusqu'à la fin de l'année 2011, 96 nouveaux contrats (2010: 119) étaient signés par des personnes toxicomanes. Depuis l'ouverture en juillet 2005, 1023 clients ont signé un contrat d'utilisation. Parmi les passages, 16% étaient des femmes et 84% des hommes, qui ont légalement consommé des drogues. La majorité des contacts étaient âgés entre 25 et 34 ans (45%) suivis de ceux âgés entre 35 et 44 ans (37%) et de ceux âgés entre 18 et 24 ans (8%). 10% des contacts avaient 45 ans et plus.

Passages de salle de consommation : 2006 – 2011



En 2011, l'héroïne (87%) était la drogue la plus consommée suivie de la cocaïne avec 8% et les cocktails avec 5%. (2010: Héroïne: 79%; cocaïne: 15%; cocktails: 6%). Il y a une régression de la consommation de cocaïne à constater.

Pendant l'année 2011, l'équipe de Tox-In a pris en charge 250 (2010: 285) surdoses avec perte de conscience et 33 surdoses sans perte de conscience (2010 : 42). L'aide et les mesures à prendre dépendent de la gravité de l'overdose et se composent d'une stimulation verbale ou talking down, d'un contrôle des paramètres, de la pratique de la respiration artificielle, de massages cardiaques et si nécessaire de l'appel d'une ambulance. Le Samu a été appelé à 31 reprises. (2010: 33).

1.938 clients (2010 : 2.960) ont bénéficié d'une consultation sur le thème de safer-use et 806 clients se sont servis de la possibilité d'une conversation informative (2010 : 1.388) (2009: 710; 2008: 545). 344 clients étaient orientés vers la structure de jour ou vers une autre institution. Ils ont saisi l'opportunité de faire un sevrage, une substitution ou une thérapie.

8, route de Thionville
L – 2610 Luxembourg
Tél. : 273 684-66 / Fax: 273 684-60

E-mail: abrigado.admin@cnds.lu
Chargé de Direction: M. Patrick Klein

5) Naturaarbechten

Le but de CNDS-Naturaarbechten s'adresse à des personnes socialement défavorisées et très éloignées du marché de l'emploi. Ces personnes, qui ne trouvent généralement pas leur place sur le premier marché du travail, peuvent acquérir une certaine autonomie par le biais de travaux assistés dans le domaine de la nature. Une petite structure décentralisée dans le nord du Luxembourg permet aux ouvriers de travailler dans un entourage sans pression excessive et adapté à leurs capacités. Ainsi les personnes prises en charge par CNDS-Naturaarbechten ont la possibilité de travailler dans un cadre protégé au service de la collectivité.

Nombre et types d'activité réalisées avec la population cible

Nom du service / Organisme gestionnaire	Nombre de personnes encadrées	Hommes	Femmes	Perspective concrète en termes d'emploi/de formation	Pas de perspective concrète en termes d'emploi/de formation	Jours de présence
CNDS- Naturaarbechten	25	23	2	11	14	2030

Les travaux réalisés sont d'une grande utilité pour la collectivité. Beaucoup de missions contribuent au devoir du Luxembourg de remplir ses engagements internationaux en matière de maintien de la biodiversité. Ces travaux de protection de la nature réalisés pour le compte de l'Etat, de la fondation « Hellef fir d'Natur », de différentes communes ainsi que le « Naturpark Our » contribuent grandement au développement écologique régional.

Depuis 2006, le projet „Aufbau Sozio-ökologischer Trittsteine im Norden Luxemburgs“ cofinancé par le Fonds Social Européen permet d'ouvrir de nouveaux domaines innovatifs. Un échantillon de ces travaux est : la collaboration avec les apiculteurs locaux, des plantations d'arbres, des visites de classes scolaires, la participation au festival ovin ou encore une collaboration avec la section locale de la Ligue pour la Protection de la Nature.

Le choix des personnes est fait en fonction des buts d'intégration visés par celle-ci. Les problèmes psycho-sociaux des personnes prises en charge sont multiples et peuvent être la pauvreté, le manque de qualifications ou encore un entourage social défavorisé.

Des formations externes ont été organisées selon les capacités des personnes encadrées. Notamment pour la manipulation des outils à risques (tronçonneuses, débroussailleuses) et pour les travaux forestiers (élagage, éclaircies, abattage d'arbres). Une formation continue en matière de gestion d'une pépinière d'arbres fruitiers haute-tige est donnée par un spécialiste externe de ce domaine.

Pour 2011 nous avons mis l'accent surtout sur les personnes avec un contrat ATI par rapport aux années précédentes, donc on avait 2011 moins des jeunes.

Généralités de la population cible :

Nom du service Organisme gestionnaire	Total : Nombre de clients différents	Nombre de journées de présence	Adultes		Mineurs		Familles		Nombre de jours de présence	
			Hommes	Femmes	Garçons	Filles	Couples	Mono-parentales	Hommes	Femmes
CNDS-Naturaarbechten	25	2030	23	2					1843	187

Séjour de la population cible :

Nom du service/Organisme gestionnaire	Durée du séjour	Total : Nombre de clients différents	Hommes	Femmes
	< 1 semaine	2	2	
	1 semaine – < 1 mois	4	4	
	1 mois à 3 mois	4	4	
	3 mois à 6 mois	2	0	2
	6 mois à 12 mois	2	2	
	12 mois à 24 mois	8	8	
	Plus de 24 mois	3	3	

Tranche d'âge de la population cible

Âge	Hommes	Femmes	Total
< 18	0	0	0
18 – 25	5	1	6
26 – 30	2	1	3
31 – 40	5	0	5
41 - 50	9	0	9
51 – 60	2	0	2
61- 70			
71 – 80			
+ 80			
inconnu			

Nationalité de la population cible :

Nationalité	Hommes	Femmes	Total
Luxembourgeoise	11	2	13
Ressortissants UE	12	0	12
Ressortissants non UE	0	0	0

1, Elwenterstrooss
L – 9946 Binsfeld
Tél.: 26 90 80 99
Fax: 26 90 81 01

E-mail : naturaarbechten@cnds.lu
Chargé de Direction : M. Marc Jans

6) Administration centrale

La mise en place d'une administration centrale est depuis 2007 une des grandes priorités du directeur. Avec l'accord du Conseil d'Administration du CNDS et avec le support financier du Ministère de la Famille et de l'Intégration et du Ministère de la Santé, la réorganisation administrative a pu avancer. Ainsi, l'administration centrale est au service de toutes les structures du CNDS et elle peut garantir leur suivi journalier. Le siège du CNDS se compose d'un directeur (40h/semaine), d'une secrétaire (40h/semaine) et de deux comptables (32h/semaine et 40h/semaine).

En 2011, Madame Eveline Nizette a été nommée responsable du service administratif.

13, rue de Luxembourg
L-7330 Heisdorf
Tél. : 33 72 52-1
Fax. : 3372 52-30

E-mail : administration@cnds.lu
Directeur : M. Gilles Rod