Rapport d'activités 2019

Comité National de Défense Sociale

Table des matières

1. LES STRUCTURES D'HEBERGEMENT 2
CNDS-Wunnen 2

2. LES SERVICES D'ENCADREMENT PAR LE TRAVAIL 14
Nei Aarbecht 14
Structure de logement Nei Aarbecht 31
Services de l'Entraide 34
Vollekskichen 40
Naturaarbechten 51

3. Les services auprès de personnes toxicomanes 54
CAARUD (Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues) 54
Salle de consommation de drogues à moindre risque (SCDMR) 55
Service médical 56
Accompagnement individuel 56
L'asile de nuit (AN) 57
Projet TABA (Walferdange) 57
Projet Xchange /MOPUD 58

1. LES STRUCTURES D'HEBERGEMENT

CNDS-Wunnen

Objectif du CNDS-Wunnen

Soutien à la réinsertion en offrant une aide sociale, pédagogique, administrative, financière à des personnes seules, en couple ou en familles qui sont en marginalisation ou en risque de marginalisation.

CAC : (centres d'accueil classique)

A ce jour, le CNDS-Wunnen dispose de trois centres d'accueil classiques situés à Moutfort, Ettelbruck et Diekirch. Chaque foyer a un responsable à mi-temps ou plein-temps. Ces foyers sont en contact réguliers les uns avec les autres et aussi avec l'administration située à Vichten. Les présences du personnel dans les maisons se limitent à la journée essentiellement pendant les jours ouvrables. Il y a des présences sporadiques les weekends et les jours fériés, selon les besoins des bénéficiaires, mais jamais les nuits.

Les foyers fonctionnent en respectant le concept suivant :

- Mixité des sexes (hommes et femmes)
- Mixité des âges (selon le principe que les plus jeunes peuvent apprendre de l'expérience de vie des personnes plus âgées)
- Mixité des problématiques et des origines (éviter une stigmatisation)

La commission d'admission tient compte de ces facteurs et oriente le bénéficiaire dans un foyer adapté ce qui implique que le délai d'attente peut varier d'une personne à l'autre.

Les habitants constituent un groupe de vie et se partagent les charges et tâches ménagères du quotidien. Ils disposent de leur chambre individuelle et se partagent les lieux communs (cuisine, salle à manger, salle de bains, etc.)

Une grande importance est donnée à l'interaction et au dialogue. La participation aux réunions de groupe et au dîner du soir est ainsi une obligation pour tous les habitants et favorise la communication entre eux.

Population cible :

Personnes ayant des déficits sociaux à plusieurs niveaux et degrés d'intensité entraînant une marginalisation ou une déviance à court ou moyen terme :

- Des lacunes cognitives et intellectuelles,
- Un manque de qualifications scolaires puis professionnelles,
- Un besoin urgent de logement décent,
- Un équilibre psychique et une santé physique instables ou fragiles,
- Une tendance à la surconsommation d'alcool ou de drogues,
- Des difficultés à la gérance financière et des problèmes de surendettement,
- Un passé psychologique très lourd (abus, placements, …) et des problèmes psychiatriques,
- Des difficultés liées à la vie (mono)parentale : éducation et /ou placement des enfants,
- Un manque de structures familiales encadrantes.

La plupart de nos bénéficiaires sont concernés par un ensemble de ces problèmes. Ce sont presque toujours des situations multi-problématiques. C'est pourquoi, ces personnes ne trouvent que difficilement des structures d'hébergement ou de mises au travail. En effet, le plus souvent, ces structures se concentrent sur une seule problématique. Par exemple, nous ne refusons pas une personne souffrant de difficultés intellectuelles et ayant un passé judiciaire lourd (voir les foyers pour personnes à retard mental). Nous n'exigeons pas que des parents se séparent pour entrer avec les enfants au foyer en cas de gros problèmes d'hébergement (voir les foyers pour femmes battues)

Certaines limites nous sont imposées quant à cette population cible. Nous refusons en effet des personnes qui :

- Sont de nationalité étrangère en situation irrégulière (attestation d'enregistrement ou carte de séjour pas encore valable depuis 6 mois).
- Présentent un handicap physique et psychique trop lourd car nos maisons ne sont pas adaptées à ce type de problématiques.
- Refusent de ne pas consommer des substances illicites durant leur séjour.
- Sont mineures non accompagnées par au moins un de leurs parents
- Ne montrent pas de motivation intrinsèque
- Ne possèdent pas une autonomie suffisante

Causes du sans-abrisme :

- Immigration (séjour, travail)
- Sortie d'une institution (hôpital, thérapie, prison, etc.)
- Problèmes financiers (dettes)
- Problèmes personnels (besoin d'accompagnement/addiction/santé)
- Violence
- Perte d'emploi/chômage
- Expulsion/déguerpissement
- Problèmes relationnels/conflits familial/décès
- Fin de bail/logement impropre à l'habitation/absence de logement

Objectifs du séjour :

Notre objectif est d'augmenter de manière systématique l'autonomie individuelle de l'individu hébergé de telle manière qu'elle lui permette de vivre, seul ou avec sa famille, intégré dans la société en ne faisant plus appel à nos services que de manière ponctuelle.
Cette autonomie individuelle peut être augmentée dans plusieurs domaines :

- Recherche de travail ou d'occupation. Si la personne ne trouve pas d'occupation après quelques semaines, elle garde le contact avec la vie professionnelle dans le cadre d'un stage bénévole dans une des structures de travail du CNDS.

- Recherche de revenus : salaire, RMG, rente, allocations familiales, pension alimentaire…
- Hygiène et propreté dans les lieux communs du foyer et dans la chambre et hygiène personnelle
- Santé physique et psychique : prise de rdv chez les différents médecins ou spécialistes nécessaires.
- Gestion de l'argent et des dettes. Cette gestion est menée avec la personne elle-même par un membre responsable du personnel.
- Relations aux autres et avec le personnel
- Education des enfants
- Enfin, recherche de logement adapté aux besoins et ressources de la personne.

Solutions de sortie :

- Location au marché non subventionné / privé
- Location/Hébergement au marché subventionné / social
- Centre d'accueil classique du CNDS-Wunnen
- Autres

Généralités de la population cible (CAC)

Nom du service Organisme gestionnaire	Total : Nombre de clients différents	Nombre de journées de présence	Adultes		Mineurs		Nombre de jours de présence	
			Hommes	Femmes	Garçons	Filles	Hommes	Femmes
CAC	48	6918	34	11	2	1	5082	1836

Durée de séjour (CAC)

Nom du service/Organisme gestionnaire	Durée du séjour	Total : Nombre de clients différents	Hommes	Femmes
CAC	1 - 3 jours	**2**	2	0
	4 - 7 jours	**0**	0	0
	1 - 2 semaines	**1**	1	0
	2 – 4 semaines	**2**	2	0
	1 mois à 3 mois	**7**	5	2
	3 mois à 6 mois	**6**	5	1
	6 mois à 12 mois	**26**	17	9
	12 mois à 24 mois	**4**	4	0
	Plus de 24 mois	**0**	0	0

Tranche d'âge de la population cible (CAC)

Âge	Hommes	Femmes	**Total**
< 18	2	1	**3**
18 – 25	10	3	**13**
26 – 30	2	2	**4**
31 – 40	7	3	**10**
41 - 50	9	3	**12**
51 – 60	6	0	**6**
61- 70	0	0	**0**
71 – 80	0	0	**0**
+ 80	0	0	**0**
inconnu	0	0	**0**

Nationalité de la population cible (CAC)

Nationalité	Hommes	Femmes	**Total**
Luxembourgeoise	22	2	**26**
Ressortissants UE (précisez)	7xP 2xF	2xP 1xF 1xE	**13**
Ressortissants non UE (précisez)	1xMNE 1xAL 1xTG 2xSYR	1xGW 2xMNE 1xCMR	**9**

LEA – Logements encadrés et accompagnés

Le CNDS encadre un nombre croissant de personnes dans les logements encadrés et accompagnés. Les usagers résident dans « leur propre » logement et bénéficient d'un accompagnement sur mesure et limité dans le temps. Ces logements sont mis à disposition des bénéficiaires pour une période déterminée allant parfois au-delà de 3-4 ans.

Nous y accueillons des personnes seules, en couple ou en famille ayant des déficits sociaux à plusieurs niveaux et degrés d'intensité mais présentant une indépendance suffisante pour vivre de manière semi-autonome dans un logement.

Mise à part l'autonomie de la personne, un certain sens des responsabilités, ainsi qu'un revenu régulier sont des conditions indispensables pour une prise en charge. Le travail se base sur un projet de réinsertion qui fixe les démarches et objectifs à atteindre durant la prise en charge et détermine la méthodologie du travail entre l'usager et le professionnel. Le projet de réinsertion est rédigé ensemble avec le bénéficiaire et cela préalablement à la prise en charge. Un échange régulier entre le personnel et les personnes hébergées est obligatoire. Lors des visites régulières auprès du bénéficiaire, le personnel apporte un soutien dans les domaines suivants :

- Soutien à la gérance des finances (épargne, remboursement des dettes, etc)
- Aide dans les démarches administratives
- Recherche d'un emploi adapté aux ressources de l'usager
- Appui dans l'organisation et la réalisation des tâches ménagères

- Soutien et conseil pédagogiques
- Stabilisation médicale – encouragement à un suivi médical régulier
- Recherche d'un logement
- Autres

Priorité est parfois donnée aux usagers ayant quitté un centre d'accueil classique. Ces personnes peuvent ainsi continuer à bénéficier d'un accompagnement social sur mesure tout en développant leur autonomie personnelle. Le CNDS-Wunnen distingue entre deux modèles de LEA :

- Congregate – LEA ; studios ou appartements regroupés dans un même bâtiment avec du personnel sur place. A ce jour nous disposons de deux sites de ce genre (à Luxembourg-ville et la Maison Neiers à Diekirch).
- Scattered – LEA ; studio, appartements ou maison dispersés à travers le Luxembourg, principalement dans le centre et dans le nord du pays.

Le CNDS-Wunnen est à ce jour locataire ou propriétaire de 26 logements (studios, appartements et une maison familiale) pour le projet LEA. Indépendamment de ces 26 logements, le CNDS-Wunnen encadre également 24 personnes vivant dans leur propre logement ou celui d'une autre association (expl. : Wunnengshellef) et nécessitant d'un encadrement quelconque. (Ces derniers ne sont pas repris dans les chiffres ci-dessous)

Généralités de la population cible (LEA)

Nom du service Organisme gestionnaire	Total : Nombre de clients différents	Nombre de journées de présence	Adultes		Mineurs		Nombre de jours de présence	
			Hommes	Femmes	Garçons	Filles	Hommes	Femmes
LEA	107	27275	53	27	10	17	15384	11891

Durée de séjour (LEA)

Nom du service/Organisme gestionnaire	Durée du séjour	Total : Nombre de clients différents	Hommes	Femmes
LEA	1 - 3 jours	**0**	0	0
	4 - 7 jours	**0**	0	0
	1 - 2 semaines	**0**	0	0
	2 – 4 semaines	**4**	3	1
	1 mois à 3 mois	**6**	5	1
	3 mois à 6 mois	**9**	8	1
	6 mois à 12 mois	**26**	12	14
	12 mois à 24 mois	**29**	18	11
	Plus de 24 mois	**33**	17	16

Tranche d'âge de la population cible (LEA)

Âge	Hommes	Femmes	Total
< 18	10	17	**27**
18 – 25	4	6	**10**
26 – 30	9	3	**12**
31 – 40	11	6	**17**
41 - 50	11	9	**20**
51 – 60	18	1	**19**
61- 70	0	0	**0**
71 – 80	0	2	**2**
+ 80	0	0	**0**
inconnu	0	0	**0**

Nationalité de la population cible (LEA)

Nationalité	Hommes	Femmes	Total
Luxembourgeoise	38	14	**52**
Ressortissants UE (précisez)	12xP 1xF 3xD 1xPL 1xS	14xP 1xF 3xD 2xS	**38**
Ressortissants non UE (précisez)	1xAL 2xER 1xWAN 1xWAG 1xEAK 2xCV	1xCMR 1xCGO 1xBU 1xEAK 1xWAN 1xPE 3xCV	**17**

HF – Housing First

Housing First est un concept relativement récent qui permet de lutter contre le sans-abrisme en proposant aux personnes concernées une forme de logement stable. Contrairement aux formes d'hébergement de type « centre d'accueil classique » ou « logement encadré et accompagné », les bénéficiaires n'ont pas besoin de se qualifier à travers les différentes formes d'habitations, (modèle en escaliers) mais peuvent emménager de suite dans un logement à eux.

Le CNDS-Wunnen propose à la personne un habitat ordinaire en premier lieu et lui offre secondairement un soutien à sa stabilité ou réinsertion.

Le projet Housing First cible un public particulièrement marginalisé pour lesquels les moyens de prise en charge traditionnels ne sont pas adaptés.

Il est destiné exclusivement aux personnes seules sans abris, sans logement ou mal-logé de longue durée associé à une psychopathologie sévère et/ou à une dépendance (stabilisée ou non).

La collaboration entre l'usager et le CNDS-Wunnen est basée sur l'offre et la demande, l'usager peut ainsi choisir les services et l'intensité de l'accompagnement dont il souhaite bénéficier. Le CNDS-Wunnen peut offrir un soutien à l'aménagement, dans les démarches de la vie quotidienne, au développement personnel, au loisir ainsi que pour les démarches administratives, médicales et financières.

Par le biais d'un « chez-soi », l'usager peut se stabiliser, augmenter sa qualité de vie, envisager un rétablissement de la personne et une insertion communautaire et sociale. L'usager n'a pas de contraintes dans le temps, il peut évoluer à son propre rythme. La prise en charge est généralement à durée indéterminée.

Afin de bénéficier de ce projet, l'usager potentiel devra présenter un niveau élevé de besoins sociaux, être en possession d'un revenu et résider de manière ininterrompue depuis 5 ans sur le territoire luxembourgeois.

Le CNDS-Wunnen distingue entre deux modèles de HF :

- Congregate – HF ; studios ou appartements regroupés dans un même bâtiment avec du personnel sur place. (20 studios à ce jour)
- Scattered – HF ; studios dispersés à travers le Luxembourg, Le projet « scattered housing » a été lancé fin 2016 et nous accompagnons actuellement deux bénéficiaires dans leur logement externe.

Généralités de la population cible (HF)

Nom du service Organisme gestionnaire	Total : Nombre de clients différents	Nombre de journées de présence	Adultes		Mineurs		Nombre de jours de présence	
			Hommes	Femmes	Garçons	Filles	Hommes	Femmes
HF	29	9941	19	10	0	0	6793	3148

Durée de séjour (HF)

Nom du service/Organisme gestionnaire	Durée du séjour	**Total : Nombre de clients différents**	Hommes	Femmes
HF	1 - 3 jours	**0**	0	0
	4 - 7 jours	**0**	0	0
	1 - 2 semaines	**0**	0	0
	2 - 4 semaines	**0**	0	0
	1 mois à 3 mois	**0**	0	0
	3 mois à 6 mois	**1**	0	1
	6 mois à 12 mois	**1**	1	0
	12 mois à 24 mois	**7**	4	3
	Plus de 24 mois	**20**	14	6

Tranche d'âge de la population cible (HF)

Âge	Hommes	Femmes	**Total**
< 18	0	0	**0**
18 – 25	0	0	**0**
26 – 30	0	0	**0**
31 – 40	3	1	**4**
41 - 50	4	5	**9**
51 – 60	10	4	**14**
61- 70	2	0	**2**
71 – 80	0	0	**0**
+ 80	0	0	**0**
inconnu	0	0	**0**

Nationalité de la population cible (HF)

Nationalité	Hommes	Femmes	Total
Luxembourgeoise	10	7	**17**
Ressortissants UE (précisez)	1xP 3xI 1xNL	1xP 1xF	**7**
Ressortissants non UE (précisez)	1xCV 1xCDN 1xTN 1xBY	1xBIH	**5**

2. LES SERVICES D'ENCADREMENT PAR LE TRAVAIL

Nei Aarbecht

Fin 1985, l'action Nei Aarbecht a été créée dans le but de permettre aux demandeurs d'emploi une remise au travail adaptée à leurs capacités et à leurs problèmes.

La base de l'activité économique développée à Nei Aarbecht est la récupération chez des particuliers c.à.d. la collecte, le tri, le recyclage et la vente de ces objets d'occasion.

Les objets collectés sont répartis sur différents ateliers ; dans chaque atelier, un chef d'atelier et son équipe assurent la remise en état des objets et leur valorisation pour la vente.

Les différents domaines d'activités :

- déménagement, convoyeur (charge et décharge de camions)
- menuiserie, montage, démontage meubles
- atelier électrique (électroménager et audiovisuel)
- nettoyage (espaces intérieurs et extérieurs)
- vente, mise en place dans l'espace de vente
- démontage d'objets non-utilisables et/ou recyclables
- jardinage, soins et surveillance d'animaux
- couture, retouche, lavage et repassage de vêtements
- trash design, fabrication d'objets créatifs à partir de matériel de recyclage

Population cible

Il s'agit actuellement d'hommes et de femmes de 18 à 65 ans, qui sans appui ne suffisent pas aux exigences du marché de l'emploi.

Au 31.12.2019, NEI AARBECHT avait 54 demandeurs d'emploi en charge sous différents statuts :

40	contrats TUC
8	contrats CAE
1	occupation temporaire indemnisée (OTI)
1	art 13.3
4	bénévoles
54	

Parmi les 54 personnes il y avait 42 hommes et 12 femmes.

Pendant l'année 2019, NEI AARBECHT a encadré au total 86 personnes différentes dans sa structure (95 en 2018)

CONDITIONS D'EMBAUCHE

Les demandeurs d'emploi encadrés à NEI AARBECHT doivent accomplir les conditions d'embauche suivantes :

- Résidents au Luxembourg
- Inscrits auprès de l'Administration de l'Emploi
- Agés au minimum de 18 ans, sans condition de sexe, de nationalité ou de niveau de qualification
- Pour des raisons de communication, les demandeurs d'emploi doivent au moins parler une des trois langues luxembourgeoise, allemande ou française.

Types de contrats

Contrat d'appui-emploi (CAE)

La finalité de ce contrat est de donner une initiation et/ou une formation pratique et théorique au jeune demandeur d'emploi en vue d'augmenter ses compétences et de faciliter son (ré-)

intégration sur le marché du travail. Ce contrat est conclu entre l'ADEM et le jeune et la durée totale ne peut dépasser douze mois. La durée hebdomadaire est de 40 heures et le candidat doit remplir les conditions suivantes :

- être âgé de moins de 30 ans accomplis
- être inscrit depuis 3 mois à l'Adem
- être bénéficiaire d'une convention d'activation proposée par l'ADEM

Travail d'utilité collective (TUC)

Il s'agit d'une mesure d'insertion dans le cadre de la loi REVIS introduite le 1.1.2019. Les bénéficiaires du revenu d'insertion (REVIS) sont orientés vers un service « profiling » de l'Adem qui détermine l'orientation des bénéficiaires REVIS.
Nei Aarbecht peut seulement engager des personnes dans le cadre d'une mesure de stabilisation et d'activation sociales organisée par l'Office National d'inclusion sociale (ONIS).

Stage bénévole

Demande de la part des services sociaux externes (office sociaux) et internes du CNDS (structures de logement) ; il s'agit de personnes qui sont passagèrement sans travail pour des raisons diverses p.ex. dossier auprès FNS ou ADEM incomplet et pour éviter ainsi un déguerpissement, le service social propose un stage bénévole et en contrepartie il prend en charge le loyer.

Les bénévoles à Nei Aarbecht perçoivent un argent de poche de 10 € par jour et un repas gratuit. En 2019, nous avons dépensés 2830 € (85780 € en 2018) comme argent de poche.

En 2019 nous avons occupé 9 bénévoles (23 en 2018 !!) et la provenance des candidats se composait comme suit :

CNDS Wunnen :	3
Lui-même :	1
Office social :	1

Youth4Work : 2

Bénévolat après fin mesure 2

Sorties des bénévoles : 2 bénévoles ont commencé un contrat CAE

1 bénévole a commencé une OTI

3 bénévoles ont quitté Nei Aarbecht

dont 1 pour une mesure Adem

dont 2 pour faute grave

3 sont toujours en bénévole à Nei Aarbecht

Occupation temporaire indemnisée (OTI)

Depuis 2018, l'Adem n'a plus accordé un agrément pour la mesure OTI ; seulement les personnes 50 + peuvent suivre leur mesure jusqu'à l'âge de leur retraite. Nei Aarbecht occupe encore 1 personne sous ce statut.

Nouvelles entrées en 2019

En 2019, le CNDS-Nei Aarbecht a engagé 24 (48 en 2018) ouvriers sous les statuts suivants:

9 jeunes sous contrat CAE

15 personnes sous le statut d'un TUC

En 2019 le nombre des nouveaux engagés a fort diminué par rapport à l'année précédente. (2018 : 48). Ceci s'explique par l'introduction de la loi REVIS en 2019. A partir du 1.1.2019, Nei Aarbecht est considéré par l'ONIS comme une structure d'activation et ne peut plus occuper des bénéficiaires orientés Adem. Par conséquent, Nei Aarbecht ne peut prendre en charge que des personnes plus éloignées du marché de l'emploi.

En pratique, il s'agit particulièrement de personnes avec des restrictions au niveau de la santé et/ou des mi-temps. En effet, beaucoup des nouveaux candidats étaient des réfugiés qui ne

maitrisent pas encore une des 3 langues du pays. Ils sont obligés de participer à des cours de langue et sont seulement disponible pour un travail à mi-temps.
Donc beaucoup de candidats orientés vers Nei Aarbecht ne correspondaient pas au profil recherché. Surtout pour le travail de déménagement nous avons dû engager plus de mesures « contrats appui-emploi « (CAE).

REMISE AU TRAVAIL

1.1. La phase d'accueil

Provenance : - pour les TUC, demande via les ARIS
- pour les CAE, demande via le « Service Emploi Jeunes » de l'Adem
- demandes via des services sociaux internes et externes du CNDS

Procédure : - établissement d'une fiche d'admission
- présentation de notre concept de travail et des activités de Nei Aarbecht
- explication des droits et devoirs (règlement interne)
- mise au point des difficultés sociales rencontrées par la personne
- domaines : logement, finances, justice, santé, etc.
- élaboration d'un projet professionnel (travail, formation, permis de conduire)

La phase de formation et de perfectionnement

La formation « learning by doing », n'est pas uniforme pour tous les participants, elle peut passer par

- l'étape de socialisation à travers le travail: travail sur l'hygiène et l'habillement, capacité de la relation à l'autre, intégration d'un horaire
- l'étape de découverte de la vie professionnelle: acceptation des contraintes comme les horaires, l'équipe, la hiérarchie, règles de travail
- l'étape d'entraînement ou réentraînement au travail: acquisition de gestes professionnels, perfectionnement, qualité et rapidité de production

La formation interne s'appuie sur la dynamique du participant en tenant compte de toute sa problématique. En cas de conflit entre participant (comportement irrespectueux, non- respect des règles) et chef d'atelier, le service social intervient auprès des parties en conflit.

Le passage dans le circuit normal du travail – stages externes

Si pour un poste à pourvoir dans une entreprise, il y a correspondance entre le poste à pourvoir et le profil d'un candidat, un stage de 2 semaines est proposé au futur patron. Pendant ce stage, le patron aura l'occasion d'évaluer lui-même le candidat et le jeune candidat pourra s'autoévaluer par rapport aux attentes qui lui sont posées.

DISPOSITIONS PARALLELES

Le suivi professionnel

Il comprend la définition, l'élaboration et la construction d'un projet professionnel en fonction des aptitudes, des motivations, de sa faisabilité avec la mise en place de moyens adaptés. Les étapes suivantes sont prévues : Information, orientation et Conseil, élaboration d'un projet d'insertion sociale et professionnelle, établissement d'un curriculum vitae et d'une lettre de motivation, préparation à un entretien d'embauche, recherche de lieux de stages externes et de formation et la mise en contact avec des patrons potentiels

Le suivi psychosocial

Le suivi psychosocial s'effectue par des entretiens réguliers avec le participant qui permet l'instauration d'une relation de confiance. Cette phase consiste à évaluer la situation individuelle, familiale et sociale et d'identifier et analyser la nature des besoins exprimés, entre autre par le soutien psychologique, l'écoute et l'assistance personnelle, la gestion de conflits, le travail de médiation, l'accompagnement dans les démarches administratives, la gestion du budget et la collaboration étroite avec les services sociaux et administrations.

Ces interventions permettent d'établir ou de rétablir les relations souvent troublées avec les différents environnements. Les domaines les plus usuels d'intervention sont les suivants : la formation, la recherche d'emploi, le logement, le domaine de la santé physique et psychique, les

finances et notamment le surendettement, les administrations et notamment celles en lien avec la justice.

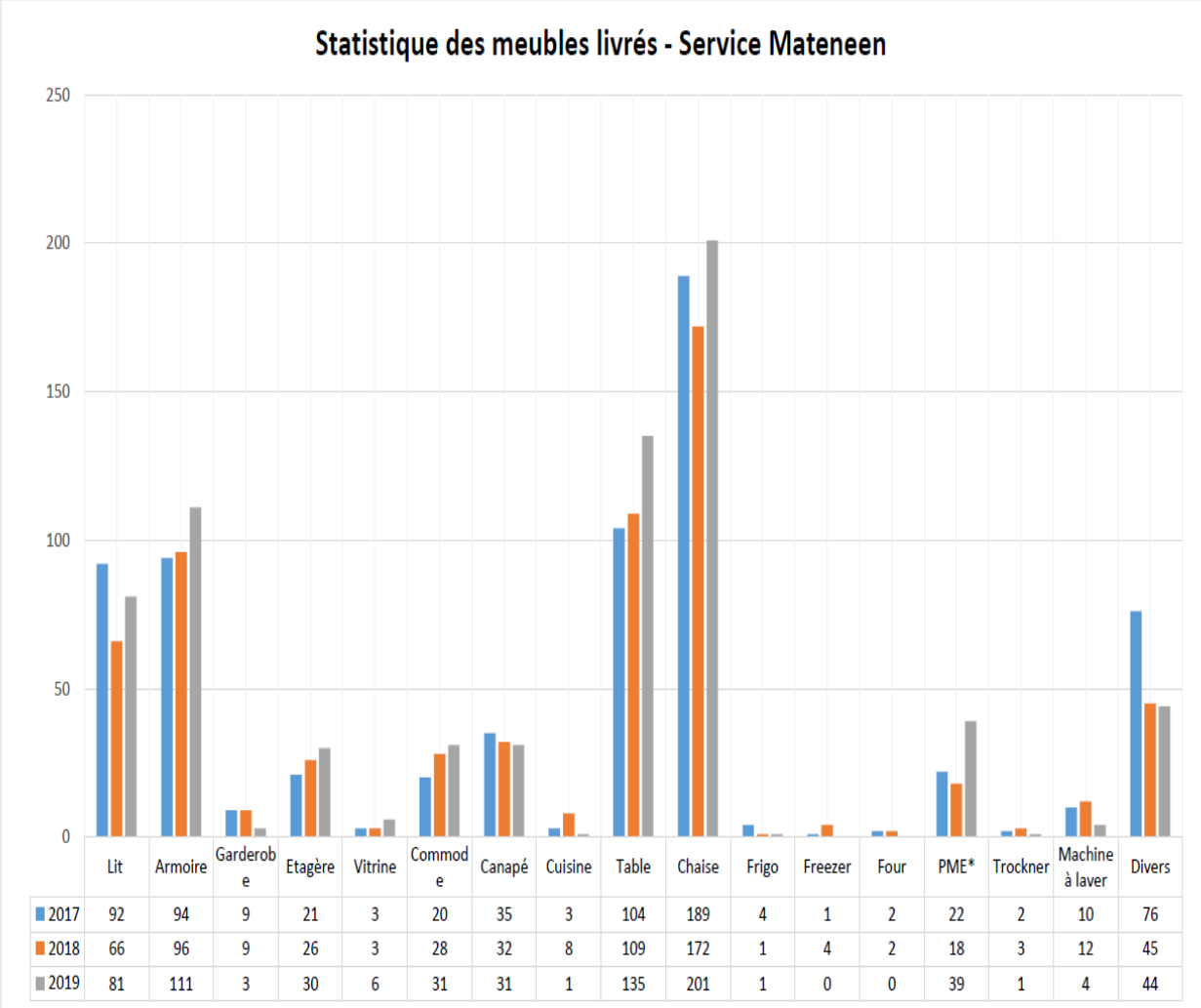
Le projet « permis de conduire »

La détention d'un permis de conduire constitue sans doute un vrai atout dans la recherche d'un travail au marché privé. A ces fins, les clients intéressés sont soutenus par le biais d'un préfinancement. En contrepartie, les clients s'engagent à rembourser les frais de l'auto-école en étapes et selon leurs capacités. En 2019, une demande de préfinancement a été introduite, le candidat a raté deux fois l'examen et est encore en cours.

Service « Collecte et distribution meubles / Projet Mateneen»

Depuis juin 2016 et dans le cadre du flux des réfugiés, Nei Aarbecht a créé un service pour assurer au niveau national, l'exploitation d'une structure de meubles c.à.d. la collecte et le stockage de matériel d'équipement et la mise à disposition aux personnes dans le besoin (DPI, BPI, résidents). Ce service est unique au Luxembourg et constitue une indispensable offre pour les offices sociaux et autres services d'aide.
Par ce service, nous avons constaté une forte augmentation de donateurs dans la population actuelle qui veulent soutenir les bénéficiaires avec des meubles et objets ménagers. En 2019 le nombre de bénéficiaires était de 60 et le total des recettes était de 28.350 € ce qui constitue une augmentation par rapport à l'année précédente.

	Nombre de bénificaires	Temps investi (H)	Total des recettes
2019	**60**	**707,0**	**28 350 €**
2018	62	529,0	22 842 €
2017	59	576,5	27 916 €
2016	36	185,5	11 750.30 €



Bilan du Service Mateneen

2019			
Nombre de béificaires	**Temps investi (H)**	**Nombre d'objets**	**Total des recettes**
60	**707**	**719**	**28.350,00 €**

Office social	Nbre Clients 2019	Nbre Clients2018	Nbre Objets 2019	Nbre Objets 2018	Montant 2019	Montant 2018
Office social du Centrest	4	0	72	0	2.641,00 €	0,00 €
Office Social Commun Grevenmacher	10	11	121	152	4.692,00 €	4.505,00 €
Resonord	5	9	61	53	2.385,00 €	2.245,00 €
Office Social Echternach Rosport	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €
Service Logement VDL	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €
Office Social Ville de Luxembourg	13	8	166	115	5.983,00 €	3.735,00 €
Office Social Wiltz	1	9	14	92	540,00 €	4.060,00 €
Office Social Commun Bettembourg, Frisange	1	0	1	0	55,00 €	0,00 €
Office Social Mersch	2	1	8	7	508,00 €	210,00 €
Ligue Médico-Social	2	6	11	44	338,00 €	1.502,00 €
Office Social Larochette	0	1	0	11	0,00 €	810,00 €
Office Social Commune Walferdange	0	1	0	1	0,00 €	180,00 €
Office Social Régionale de Steinfort	0	2	0	47	0,00 €	1.245,00 €
Office Social du Canton Redange	2	0	33	0	1.258,00 €	0,00 €
Service d'aide aux victimes	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €
Office Social Nordstad	2	1	12	1	753,00 €	90,00 €
Service Central d'Assistance Sociale	2	0	30	0	651,00 €	0,00 €
Caritas - Neien Ufank	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €
Office Social Commun à Mamer	7	2	69	42	2.898,00 €	1.285,00 €
Office Social Strassen	0	0	0	0	0,00 €	0,00 €
Office Social Beaufort	1	1	2	1	260,00 €	80,00 €
CNDS Wunnen	0	2	0	32	0,00 €	875,00 €
Service Act!-Interactions asbl	0	1	0	14	0,00 €	470,00 €
Office Social Remich	0	1	0	1	0,00 €	180,00 €
Office Sociale Dudelange	1	1	9	11	605,00 €	370,00 €
Office Social Esch/Alzette	4	4	26	5	2.159,00 €	705,00 €
Service d'accompagnement tutélaire	0	1	0	5	0,00 €	295,00 €
Office Social Käl Téiteng-Rëmelng	1	0	27	0	1.018,00 €	0,00 €
Office Social de Sanem	1	0	29	0	497,00 €	0,00 €
Service Coupe de Pouce	1	0	28	0	1.109,00 €	0,00 €
Total:	60	62	719	634	28.350,00 €	22.842,00 €

Nei Aarbecht sàrl

Cette société à responsabilité limitée a dû être créée pour pouvoir vendre légalement les objets récupérés. Les bénéfices éventuels sont réinvestis dans le social et servent partiellement à payer des salaires et les infrastructures de NEI AARBECHT.

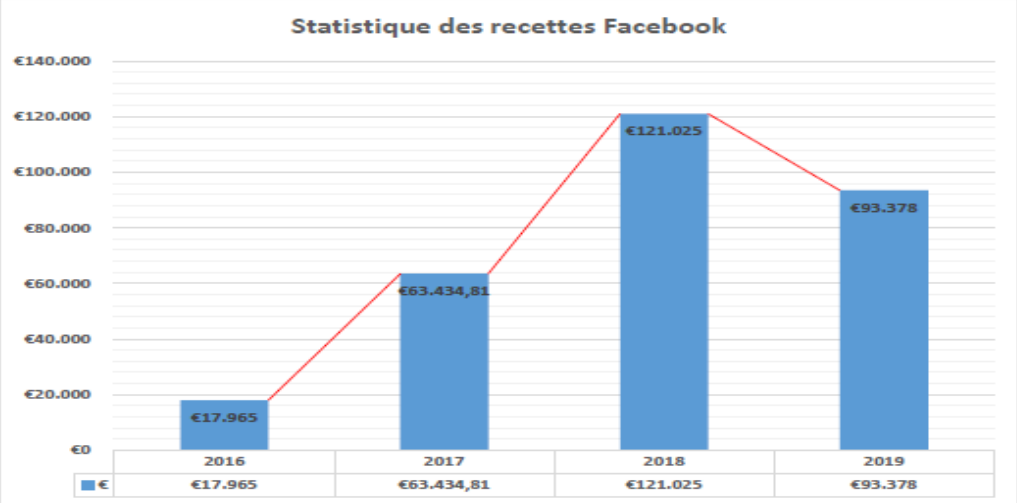
Vente au magasin

Les recettes du magasin sont en constante augmentation dû aussi à un camion supplémentaire pour la collecte. Les clients acheteurs deviennent de plus en plus nombreux et on peut remarquer aussi une nouvelle clientèle comme les réfugiés et les clients de Facebook.

Vente par Facebook

Depuis octobre 2015 nous avons lancé la vente via une page Facebook en tant que projet pilote. Nous réservons des articles plus originaux ou plus précieux pour la vente online dans le but d'atteindre ainsi une autre clientèle que dans notre magasin et qui sera prêt à payer un prix approprié.

An	Somme	Diff.	%	Nbr Articles	Diff.	%
2016	17.965 €			235		
2017	63.434,81 €	45.469,81 €	253,10%	669	434	184,68%
2018	121.025 €	57.590,19 €	90,79%	1105	436	65,17%
2019	93.378 €	-27.647,00 €	-22,84%	1178	73	6,61%



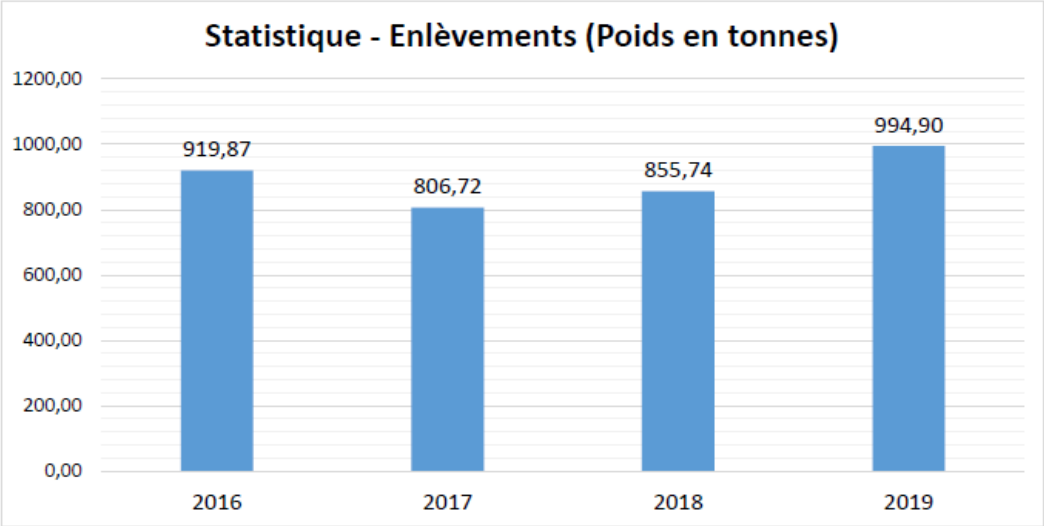
La plateforme Facebook nous donne aussi la possibilité de publier nos projets sociaux et de déniaiser les gens de ce que Nei Aarbecht fait. En 2019, la vente a légèrement baissé par rapport à 2018 mais est toujours à un haut niveau.*Bilan de la quantité et des recettes des articles vendus sur Facebook*

La collecte

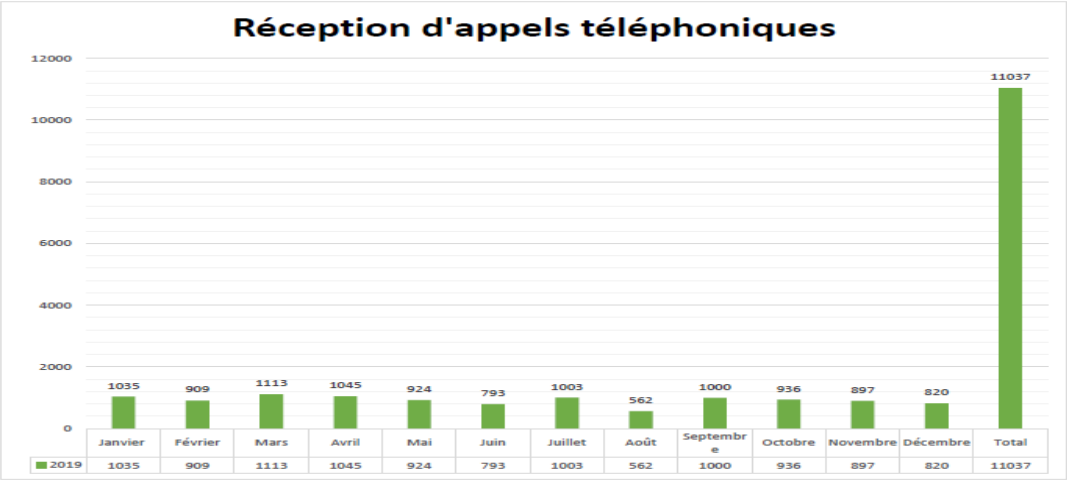
Il y a une plus grande demande de la part des clients-donateurs de vider des maisons et appartements entières et Nei Aarbecht collecte en moyenne 3 maisons et 2 appartements par semaine. Le délai d'attente est en moyenne de 3 à 4 semaines.

Bilan des enlèvements & livraisons

	Enlèvements en T	Livraisons en T	Quantité articles enlevés	Quantité articles livrés	Nombre de clients enlèvements	Nombre de clients livrés
2019	994,9	223,39	52606	2391	3393	477



Vu le nombre croissant des appels de la part des donateurs, nous avons créé un nouveau poste « planning des tournées ». En 2019, nous avons eu 11.037 appels.

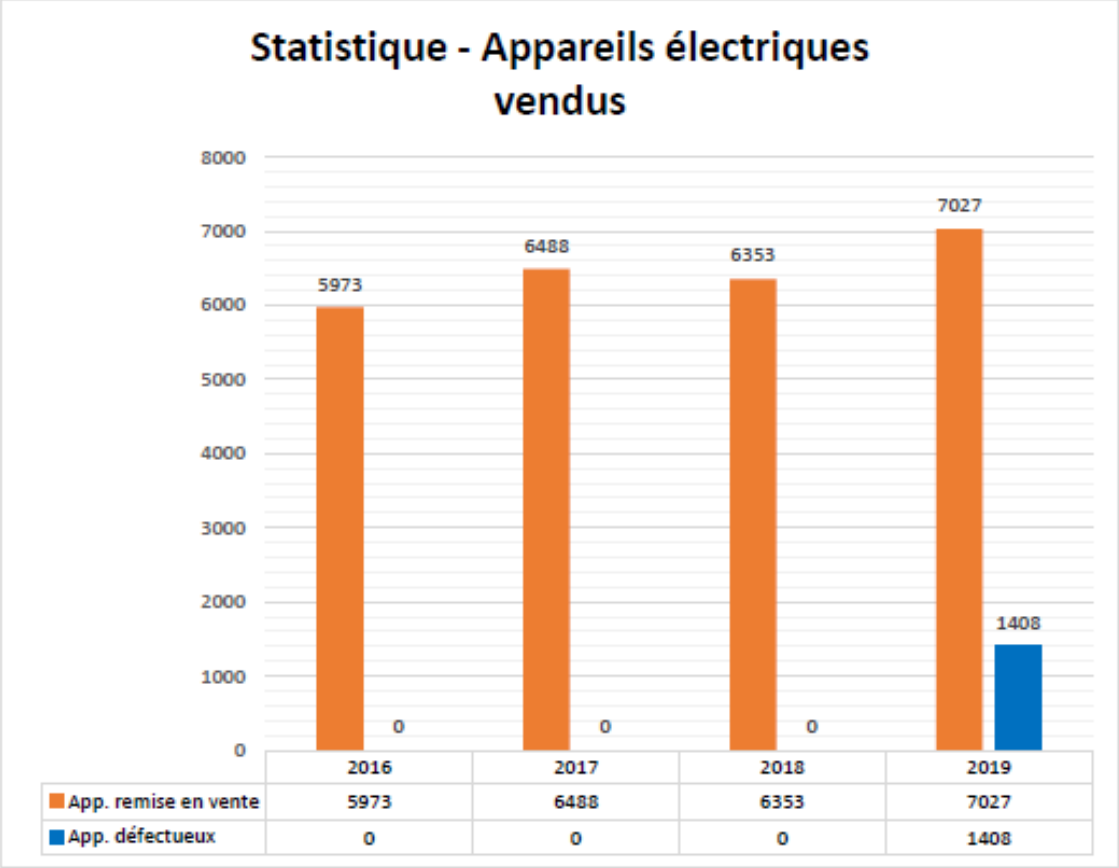


Conventions Ecotrel

Le 22 juin 2012 nous avons signé une convention de coopération avec Ecotrel qui nous autorise à collecter et à vendre des appareils électriques d'occasion. Cette convention nous oblige à fournir à Ecotrel à la fin de chaque année une statistique détaillée des articles électriques vendus.

Bilan des appareils électriques vendus

Bilan des années			
Année	Nbre Objets	Différence	App. Défectueux
2016	5973		0
2017	6488	515	0
2018	6353	-135	0
2019	7027	674	1408



En 2018 Nei Aarbecht a signé une convention de coopération avec Ecotrel et le Centre de coordination nationale pour l'information, la valorisation et le compostage (CCN). Cette convention a pour objet la mise à disposition par le gestionnaire du parc de DEEE (Déchets d'équipement électriques et électroniques) ménagers en vue de leur préparation au réemploi et de leur remise sur le marché luxembourgeois par Nei Aarbecht.

Depuis 2019, nous faisons deux fois par mois un enlèvement de matériels électriques auprès des Oekozenter Hespérange, Munsbach et Junglinster et depuis juin 2019 aussi auprès du Parc de recyclage à Schifflange.

Bilan du Projet Service Center

2019	App. élec. enlevés 2019	App. élec. remise en vente 2019	App. élec. retournés 2019
Parc de recyclage Hesperange	240	175	65
Parc de recyclage Munsbach	61	39	22
Parc de recyclage Junglinster	154	99	55
Parc de recyclage Schifflange (à partir > Juin 2019)	98	69	29
Total	553	382	171

Statistiques des mesures d'activation 2019

Entrées et Sorties en 2019

Entrées en 2019

TUC :	15
CAE	8
Bénévoles	6*
OTI	0
STAGE	1
TIG	1
Total	31

*1 bénévole a eu un contrat CAE au cours de l'année 2019.

Sorties en 2019

TUC	17*
CAE	11**
OTI	1
FBénévoles	3
STAGE	1
TIG:	1
Total	34

*Motifs de départ (TUC) : 2 travail au 1 marché

3 orienté Adem dans le cadre de la loi REVIS dont 1 STH

2 décédés

1 retourné au pays d'origine

2 problèmes de santé

5 autre mesure dans le cadre du REVIS

1 fin contrat

1 faute grave

Total : 17

**Motifs de départ (CAE) : 6 travail (cdd/cdi)

5 fin contrat/chômage

Total : 11

Généralités de la population cible

Nom du service/ Organisme gestionnaire	Nombre de personnes encadrées		Hommes	Femmes	Jours de présence
	Total	dont mesures dans le cadre de la loi REVIS			
Nei Aarbecht / Comité National de Défense Sociale	86	55	69	18	8476,8 jours

Tranche d'âge de la population cible

Age	Hommes	Femmes	Total
< 18	0	0	0
18-25	13	4	17
26-30	8	1	9
31-40	14	4	18
41-50	13	4	17
51-60	17	4	21
61-70	3	1	4
71-80			
>80			
inconnu			
	69	18	86

Nationalité de la population cible

Nationalité	Hommes	Femmes	Total
Luxembourgeoise	17	3	20
Ressortissants UE (précisez)	21 (Portugal:11; France:4; Italie:2; Allemagne:2; Pays-Bas:1; Kroatie:1;)	6 (Portugal:4; Italie:1; Belgique:1;)	27
Ressortissants non UE (précisez)	30 (Afghan:5; Algerie:1; CapVert:2: Congo:1; Erythrée:3; Ethiopie:1; Iran:2; Kosovo:3; Nigeria:3; Ouganda:1; Perou:1; Syrie:5; Togo:1; Turquie:1;)	9 (Albanie:2; Cameroun:1; Erythrée:1; Guinée:1; Iran:1; Kosovo:1; Macedonie:1; Tunisie:1;)	39

Le personnel encadrant

L'éducatrice diplômée travaille à mi-temps et on a pu engager un chauffeur plein-temps. En 2018, Nei Aarbecht a engagé 2 chefs d'équipe ; 1 menuisier/charpentier /chef d'équipe pour le service « distribution meubles » et 1 chauffeur/chef d'équipe pour la collecte.

Le personnel encadrant est de 17 personnes et se compose comme suit :

1 chargée de direction /psychologue;
1 chargé de direction adjoint, coordinateur technique
1 éducatrice diplômée/chef d'atelier couture (mi-temps) ;
1 électricien/chef d'atelier « électro »
1 mécanicien/chef d'atelier « métal » ;

1 menuisier/chef d'atelier « menuiserie »

1 menuisier/chauffeur/ chef d'équipe

1 chauffage-sanitaire/chauffeur/magasinier ;

1 menuisier/ chef d'atelier « démontage »

1 serrurier/chauffeur/ chef d'équipe,

1 chauffeur/chef d'équipe ;

2 vendeuses /chef d'atelier;

1 cuisinier/chef d'équipe

1 chef d'atelier/ service distribution meubles

1menuisier/charpentier/chauffeur/ atelier »projet mateneen »

1 chauffeur/chef d'équipe

Formation continue du personnel:

- 3 chefs d'équipe ont terminé la formation « train the trainer » ; c'est une qualification des aptitudes pédagogiques, des compétences indispensables pour un bon encadrement de personnes à problèmes multiples
- 1 chef d'équipe a participé à la formation « Formation préparatoire à l'habilitation électrique pour personne avertie » ; cette formation autorise les chefs d'équipe, détenteurs du certificat « Habilitation Electrique » de brancher des appareils électriques chez des clients notamment lors de l'installation de cuisines équipées.
- 1 chef d'équipe a fait en interne la formation « travaux d'électricité »
- 2 chauffeurs ont fait la formation C95 de 4 semaines à Sanem pour l'obtention du statut de chauffeur professionnel.
- 5 personnes ont participé à une formation organisée par la Superdreckskëscht « Gestion et prévention de déchets »
- Formation Logiciel Posln/Tradeln/Bookln-Système de caisse-Inteclux

Sécurité

Le 7 mai 2019, Infopla a organisé un exercice d'évacuation à Nei Aarbecht et le 29 janvier 2019 le même exercice dans notre Foyer

Structure de logement Nei Aarbecht

Maison ouvrière, 181, route de Luxembourg, à Helmdange

Le Foyer Nei Aarbecht dispose de 12 studios équipés chacun d'une kitchenette et d'une salle de douche. Les admissions se font par la Responsable de Nei Aarbecht et la plupart des entrées se fait via un travail à Nei Aarbecht. La durée de séjour n'est pas limitée dans le temps. Cependant les studios sont réservés pour les personnes aptes à travailler. L'encadrement est garanti par le suivi social de Nei Aarbecht pour les problèmes sociaux et l'équipe de l'atelier cuisine/cantine prend en charge l'entretien des pièces communes.

Généralités de la population cible

Nom du service Organisme gestionnaire	Total: Nombre de clients différents	Nombre de journées de présence	Adultes		Mineurs		Familles		Nombre de jours de présence	
			Hommes	Femmes	Garçons	Filles	Couples	Mono-parentales	Hommes	Femmes
Foyer-Nei Aarbecht	15	4274	4274	0	0	0	0	0	4274	0

Séjour de la population cible				
Nom du service/Organisme gestionnaire	**Durée du séjour**	**Total: Nombre de clients différents**	**Hommes**	**Femmes**
Nei Aarbecht	< 1 semaine	0	0	0
	1 semaine- < 1 mois	2	2	0
	1 mois à 3 mois	0	0	0
	3 mois à 6 mois	0	0	0
	6 mois à 12 mois	2	2	0
	12 mois - 24 mois	3	3	0

	plus de 24 mois	8	8	0

Tranche d'âge de la population cible

Âge	Hommes	Femmes	Total
< 18	0	0	0
18-25	1	0	1
26-30	2	0	2
31-40	6	0	6
41-50	5	0	5
51-60	1	0	1
61-70	0	0	0
71-80	0	0	0
> 80	0	0	0
inconnu	0	0	0

Nationalité de la population cible				
Nationalité	**Hommes**		**Femmes**	**Total**
Luxembourgeoise		4	0	4
ressortissants UE	4 port; 1 Italie ;1 France	6	0	6
ressortissants non UE	1 CV; 1 Peru; 1 Afghan ;1 Erythrée	5	0	5

Causes du sans-abrisme

- 8 sortie d'une institution
- 4 perte d'emploi
- 1 expulsion / déguerpissement
- 2 logement insalubre

Raisons pour accompagnement

- 6 problèmes psychiques

- 9 emploi précaire (REVIS/CAE/cdd)

Solutions de sortie

- 1 relocation dans le cadre d'un regroupement familial dans une institution
- 1 parti à l'étranger pour un travail
- 1 retourné chez famille

Cantine / cuisine, 181, route de Luxembourg, à Helmange

Vu le nombre croissant d'encadrés et d'encadrant, la cantine sert chaque jour à midi environs entre 60 et 70 repas de midi. Un menu se compose d'une soupe, un plat chaud, un buffet de salade, dessert et café. Le prix par repas est de 2 € pour les encadrés et de 4 € pour les encadrants. En 2019 la cantine a servi 11056 repas à midi.

Autres réalisations en 2019

Mise en place et mise en pratique d'un nouveau système de caisse permettant l'enregistrement des entrées et sorties des objets d'occasion. Formation du personnel dans ce domaine spécifique.

Services de l'Entraide

Les Services de l'Entraide ayant leur hall à Troisvierges visent à offrir à des personnes marginalisées socialement et très éloignées du marché du travail une structure de réinsertion sociale et professionnelle dont le but est une guidance vers une vie socioprofessionnelle ordinaire.

Activités

Les différents projets proposent une aide à l'emploi dans différents domaines tels que :

L'environnement et le jardinage : services en relation avec l'entretien de la nature et des travaux d'aménagement de l'environnement (avec Ëmwelt an Natur, l'administration des Eaux et Forêts, les communes du nord du pays, diverses associations non lucratives telles que le Sicler, zones industrielles,) ainsi que la mise en place et la gestion d'un jardin de grande surface en collaboration avec une association locale de mise en valeur de la nature (Naturpark-Our).

Atelier Cuisine-Entretien : Cette équipe prépare les repas de midi pour les travailleurs présents sur le site et propose, au besoin des formules à emporter. Elle gère la cantine et rend le lieu convivial par son service, la préparation du café ou autres évènements.
Les menus sont variés et incluent un maximum de légumes du jardin. Le personnel s'occupe aussi, en saison, de la conservation et transformation des produits du jardin : confitures, choucroute, bocaux, sous-vide….
L'équipe est également chargée de l'entretien des locaux et du linge. Le service de buanderie n'est pas réservé qu'aux vêtements de travail, il propose aussi à la demande, le repassage de vêtements privés.
L'organisation du travail par poste permet à certain un travail à temps partiel.

Elwenter Kleederstuff : Collecte des vêtements en faveur de familles et personnes dans le besoin : revenus modestes, maladie, REVIS, allocation de chômage mais aussi des familles monoparentales ou encore les personnes en détresse sociale.
La collecte et la redistribution des vêtements soulagent non seulement les bénéficiaires de cette action mais permettent également aux Services de l'Entraide d'employer quelques personnes en plus dans le cadre d'une activité temporaire d'insertion (ATI).
Les travaux proposés dans ce projet toucheront au triage, au nettoyage et la réparation des vêtements mais aussi à la vente (à prix modiques) et la gestion de la boutique des vêtements de seconde main.

Treffpunkt : Une boutique de vêtements de seconde main à prix modiques pour soutenir les personnes en difficulté. Une buanderie sociale avec l'aide sur place pour laver, plier et repasser. Un local de rencontre pour discuter, boire un café et recevoir diverses informations et conseil sur le plan social.

Terre Solidaire: le projet « Mateneen », financé par l'œuvre Grande Duchesse Charlotte a permis la construction d'une cuisine de production et de transformation des produits du jardin qui propose depuis la saison 2017 une gamme de produits bio et régionaux, du champ à l'assiette.
Ceci a permis la création d'une douzaine de poste d'encadrés intégrant également des demandeurs et bénéficiaires de protection internationale.

Sous-traitance :
Atelier de cartonnerie (collage et pliage)
Atelier mailing,
Atelier métal,
Atelier peinture,
Atelier bois,

Formation : Notre structure met également l'accent sur la formation dans les différents domaines traités. Les chefs d'équipe ne doivent pas uniquement effectuer une tâche avec leur équipe, ils doivent aussi apprendre à nos clients à utiliser les outils de manière correcte et rationnelle, leur montrer toute la gamme de travaux de jardinage et de paysagisme qui existe et

leur expliquer la raison de faire ces travaux. L'entretien et la réparation de notre matériel est partiellement effectué par nos équipes de travail.
Le responsable de la cantine réalise des recettes simples et économiques que les clients peuvent reproduire facilement à la maison, il leur apprend les rudiments de la cuisine et de l'entretien du linge. Il leur inculque également les principes d'hygiène HACCP, qui sont d'application dans tout le domaine de la restauration.
Une formation à l'utilisation basique d'un ordinateur est proposée (rédaction d'une lettre de candidature, d'un CV…). D'autre part, une formation en conducteur de chariot-élévateur sera proposée à nos clients dans notre hall polyvalent de Troisvierges. Ces formations représentent un atout non négligeable pour une amélioration de l'employabilité de nos bénéficiaires lors de la recherche d'un emploi à l'extérieur.

Tourisme :

Balisage : Il s'agit de baliser les sentiers touristiques à travers tout le Grand-Duché de Luxembourg. (Circuits auto-pédestre, grande randonnée, etc)

Entretien : cette équipe assure l'entretien des sentiers touristiques du Grand-Duché (débroussaillage, pose d'escaliers, aménagement de passerelles ou de ponts)

Mulllerthal : cette équipe s'occupe du balisage et de l'entretien de sentiers touristiques de la région Mullerthal (Mullerthal-Trail).

Objectifs

Les Services de l'Entraide visent à offrir à des personnes marginalisées socialement et très éloignées du marché du travail une structure de réinsertion sociale et professionnelle avec pour but une intégration professionnelle dans le milieu normal du travail.
Notre structure de travail fonctionne en respectant aussi les intérêts économiques (rythme de travail, ponctualité, concurrence, productivité) afin de garder nos usagers aussi proches que possible du premier marché du travail.

Observations 2019

Le premier semestre 2019 a été tumultueux suite à l'entrée en vigueur de la loi sur le revenu d'inclusion sociale et la mise en place de l'ONIS, qui ont entrainé une série d'incertitudes non seulement auprès des bénéficiaires mais également auprès des professionnels.

On relèvera aussi une pénurie de candidats à l'activation jusqu'à la mi-juin et la réorientation des bénéficiaires bénéficiant du statut de travailleur handicapé vers l'ADEM. Les caractéristiques de la population encadrée n'ont pas fondamentalement changé par rapport à l'année 2018 : surconsommation d'alcool, de drogues, santé mentale et physique instable, difficultés à trouver (et à garder) un logement décent, manque de qualification, problèmes familiaux. On relèvera cependant une demande croissante de gestion financière volontaire (12)

Perspectives d'emploi.

4 bénéficiaires ont pu signer un CDI dans une entreprise privée.
1 bénéficiaire a été engagé en emploi d'insertion auprès d'une commune.

Généralités de la population cible

Nom du service / Organisme gestionnaire	Nombre de personnes encadrées	Hommes	Femmes	Jours de présence
CNDS Services sàrl	**166**	**126**	**40**	**18439**

Tranche d'âge de la population cible

Âge	Hommes	Femmes	Total
< 18	**/**	**/**	**/**
18 – 25	**7**	**/**	**7**
26 – 30	**10**	**4**	**14**
31 – 40	**41**	**6**	**47**
41 - 50	**34**	**16**	**50**
51 – 60	**31**	**13**	**44**

61- 70	**3**	**1**	**4**
71 – 80	**/**	**/**	**/**
+ 80	**/**	**/**	**/**
inconnu	/	/	/

Nationalité de la population cible

Nationalité	**Hommes**	**Femmes**	**Total**
Luxembourgeoise	**62**	**18**	**80**
Ressortissants UE (précisez)	**36**	**15**	**51**
Ressortissants non UE (précisez)	**28**	**7**	**35**

Détail des nationalités étrangères UE

Nationalité	Hommes	Femmes	Total
Portugaise	28	9	37
Française	4	2	6
Italienne	1	0	1
Allemande	1	3	4
Espagne	1	1	2
Bulgarie	1	0	1
TOTAL			**51**

Détail des nationalités étrangères non UE

Nationalité	Hommes	Femmes	Total
Gambie	0	1	1
Albanie	1	0	1

Cap Vert	2	1	3
Irak	9	1	10
Monténégro	1	0	1
Syrie	7	2	9
Maroc	0	1	1
Sénégal	0	1	1
Erythrée	5	0	5
Azerbaïdjan	1	0	1
Nigeria	1	0	1
Algérie	1	0	1
TOTAL	28	7	**35**

Vollekskichen

Objectifs:

- Offrir des repas à prix modérés à des gens à petit revenu (clientèle cible)
- Lieu de rencontre pour personnes isolées.
- Offrir des remises au travail à des chômeurs, difficiles à placer sur le 1er marché du travail, avec le but de la réintégration dans les mesures du possible, ainsi qu'à des chômeurs plus âgés à longue durée qui ont des chances très minimes d'être placés sur le 1er marché de travail. Les ouvriers apprendront ou maintiendront un rythme de travail réaliste, la ponctualité, les règles d'hygiène et de sécurité et la cuisine évidemment…
- Réintégration professionnelle dans les mesures du possible
- Encadrement psychosocial des travailleurs

Depuis le 1er avril 1993 la Ville de Luxembourg met à disposition le bâtiment, 14, rue du Puits et supporte les frais d'électricité, de gaz et d'eau et elle prend en charge les frais de salaire d'un poste d'artisan.

Repas servis en 2019

	Repas 2019			
Mois	**Midi semaine**	**Soir semaine**	**Weekend midi**	**Weekend soir**
Janvier	**1584**	**75**	**365**	**57**
Février	**1573**	**55**	**353**	**52**
Mars	**1681**	**56**	**500**	**60**
Avril	**1644**	**55**	**387**	**48**
Mai	**1496**	**47**	**510**	**64**
Juin	**1448**	**49**	**423**	**50**

Juillet	**1499**	**57**	**326**	**52**
Août	**1431**	**53**	**319**	**61**
Septembre	**1587**	**80**	**358**	**57**
Octobre	**2007**	**136**	**382**	**58**
Novembre	**1932**	**98**	**523**	**92**
Décembre	**1579**	**87**	**425**	**76**
TOTAL : 2019	**19461**	**848**	**4871**	**727**

TOTAL : 2018	19603	669	5138	745
TOTAL : 2017	19779	611	4817	901
TOTAL : 2016	17268	1017	4817	932
TOTAL : 2015	17461	1284	4611	1121

moyenne repas midi/jours ouvrables									
2010	***2011***	***2012***	***2013***	***2014***	***2015***	***2016***	***2017***	***2018***	***2019***
82	*85*	*92*	*93*	*64*	*69*	*68.25*	*79.11*	*77.48*	*77.22*

Une fermeture s'est imposée pendant les 5,6 et 7 septembre 2019 où la Ville de Luxembourg a installé un nouveau tuyau de la hotte. Malgré l'obligation par VDL de ne plus donner accès au parking de la cour pour nos clients, nous avons réussi à garder la plupart de notre clientèle. En octobre et novembre, nous avons assuré le dépannage du restaurant du CARITAS/Foyer Ulysse avec 444 repas en total. En total nous avons vendu 248 repas en moins que 2018. Nous avons donc réussi à presque garder nos chiffres, malgré la fermeture de la cour par VDL pour nos clients depuis fin 2018

La plupart des clients sont des personnes, venant manger régulièrement à pied ou avec le transport public; des gens surtout à petit budget, n'ayant pas les connaissances ou l'infrastructure pour se préparer des repas équilibrés chez eux; et/ou des personnes vivant seules qui viennent entre autre à cause de la convivialité. La Vollekskichen se confirme donc

comme une institution pour personnes à très bas revenu qui désirent payer (prix bas pour choix et repas de qualité) plutôt que de recevoir du gratuit.

Nous mettons de plus en plus d'importance sur des produits régionaux, saisonniers et frais. A l'aide de dons de la part des « Cent Butték », légumes frais des jardins de CNDS/Nei Aarbecht et « Terra » ceci est possible, tout en maintenant les prix bas. Nous sommes persuadés qu'il est très important pour la dignité humaine de personnes à revenu très modeste, de payer ce qu'ils consomment. Surtout les dons alimentaires nombreux de « Cent Buttek » nous permettent de faire des économies et d'acheter de la bonne qualité surtout sur les viandes et poissons.

Des repas gratuits, servis par d'autres institutions, restent d'autant plus importants pour les personnes qui n'ont pas de revenu. Il faut d'ailleurs souligner qu'il existe une bonne collaboration entre Vollekskichen et les institutions susdites. Si jamais un client ne peut pas payer, nous lui servons de la soupe et du pain lors de sa première visite et l'informons sur toutes les possibilités pour trouver des repas gratuits dans les environs. (Stëmm vun der Strooss, Bistrot « le Courage », Action Hiver, « Streetangels », etc.). La diversité au niveau de l'âge, de la culture et autres est très important pour la dynamique de Vollekskichen. D'après notre expérience, ainsi les préjugés peuvent être diminués et même éliminés. Pour rendre la Vollekskichen plus attractive : depuis 4 ans déjà on peut trouver la VOLLEKSKICHEN sur Facebook et notre carte des menus est actualisée chaque lundi sur le site internet www.cnds.lu (vollekskichen menu de la semaine).

Sur initiative d'étudiants de UNI.lu en 2018, nous avons mis une tirelire « Caffé sospeso » : un café consommé, 2 payés. L'argent peut aussi être utilisé pour une soupe, une salade…)

En 2019, environ 1/4 des repas sont payés par bons. Les donateurs ont de plus en plus tendance à envoyer leurs clients vers les institutions gratuites. Les clients de la Vollekskichen, profitant de bons sont surtout des personnes ayant une gestion financière et/ou ayant besoin d'un cadre plus calme et protégé.

Les principaux donateurs de bons sont toujours:

- Offices sociaux
- SCAS (Service Central d'Assistance Sociale)
- Ligue Médico-Sociale (surtout accompagnement social)
- Jugend-an Drogenhëllef
- CARITAS
- Donateurs privés
- CNDS /Abrigado
- Presbytères

Financement / Conventions

- ✓ CNDS a.s.b.l.
- ✓ Le Ministère de la Famille prend en charge le poste de l'éducatrice graduée, chargée de Direction, ainsi que le poste de la cuisinière 20h/semaine.
- ✓ Depuis début 2020 les 2 postes cuisiniers 40h/semaine ont été transférés du Ministère du Travail vers MiFa- ONIS, qui garantit en plus les revenus des ouvriers (TUC) depuis la nouvelle loi REVIS.
- ✓ La Ville de Luxembourg met à disposition le bâtiment, eau, gaz et électricité, a financé une climatisation à la cave (réserve denrées alimentaires sèches), ceci à côté de la pose du nouveau carrelage en 2018, mentionné ci-dessus. (4.3)
- ✓ Contribution par forfait à +-75% du poste de l'artisan qualifié 40h/sem, les 25% restants doivent être couverts par CNDS asbl.
- ✓ Un nouveau tuyau et un nouveau moteur de la hotte en cuisine ont été installés et financés par VDL pour 2019. Ceci a entrainé une fermeture du restaurant de 3 jours. Un grand avantage pour toutes les personnes travaillant en cuisine avec le petit sacrifice de la fermeture.
- ✓ Accord du financement par le Ministère de la Famille de 75% d'une nouvelle camionnette et d'un nouvel adoucisseur pour notre machine à vaisselle.

Remises au travail - VOLLEKSKICHEN 2019

Population cible : Hommes et femmes entre 18 et 65 ans, le plus souvent sans qualification, qui ont besoin de suivi dans le monde du travail et des fois au-delà du travail (logement, famille, démarches administratives etc.)

Nom du service / Organisme gestionnaire	**Nombre de personnes encadrées**	**Hommes**	**Femmes**	**Jours de présence 2019**
Vollekskichen	17	8 (1 OTI 50+)	9	2611

Sur le tableau ci-dessus les jours de présence sont exclusivement les jours travaillés ; jours de congé, de maladie et de récupération exclus. Nous constatons 10 jours de présence en plus en 2019. Pourtant on a encadré 17 personnes en 2019 par rapport à 21 personnes en 2018. La durée de présence de chaque personne était plus longue et il y avait moins de jours de maladie

Le personnel encadré ne peut pas prétendre au même congé légal que nos salariés sous CCT-SAS, mais bénéficient seulement des 25 jours de congé de base selon dispositions légales en vigueur. En plus il y a moins de fluctuation quant au personnel : après l'orientation vers ONIS fin 2018, notre équipe de base était quasi complète, surtout avec des personnes 40+ et 50+ sans perspectives de réintégration sur le premier marché du travail, surtout à cause de maladies et/ou situations familiales difficiles.

Nous pouvons donner la possibilité d'adapter les horaires aux besoins des familles, dans les limites de devoir garantir le bon fonctionnement de la structure. En outre, l'accès pour la Vollekskichen est très facile par transport public. Une équipe de 14-15 personnes suffit, malgré l'ouverture 7 jours sur 7 et récupérations en semaine, puisque les certificats de maladie sont relativement rares (surtout maladies pour enfants à charge) et l'équipe est très harmonieuse.

Par jour ouvrable, l'équipe de travail compte environ 8 ouvriers, les week-ends et jours de fête 3 personnes qui travaillent avec un cuisinier, chef d'équipe.

Ouvriers Encadrés VK Total en 2019	TUC-ONIS 40h/sem	TUC-ONIS 30h/sem	TUC-ONIS 25h/sem	TUC-ONIS 20h/sem	OTI50+ADEM 40h/sem	Total
hommes	7				1	8
femmes	4	1	1	3		9
TOTAL :	11	1	1	3	1	**17**

Ouvriers Vollekskichen au 31.12.2019	TUC ONIS 40h/sem	TUC ONIS 30h/sem	TUC ONIS 25h/sem	TUC ONIS 20h/sem	OTI 50+ADEM 40h/sem	TOTAL
hommes	6				1	7
femmes	3	1	1	3		8
Total	9	1	1	3	1	15

Tranche d'âge des travailleurs 2019

Age	Hommes	Femmes	Total
< 18			
18-25			
26-30	1	1	2
31-40	1	2	3
41-50	3	4	7
51-60	3	1	4
61-70		1	1
Total	8	9	17

Nationalités de la population cible

Nationalité	Hommes	Femmes	Total : 17
Luxembourgeoise	3	2	5
Ressortissants UE (précisez)	Port : 3 Grèce: 1 Italie : 1	Port: 3 Italie: 1 Pologne : 1	9
Ressortissants non UE (précisez)	Maroc : 1	Cap vert : 1 Kongo : 1	3

En 2019, 17 personnes différentes ont travaillé à la VOLLEKSKICHEN en contrat TUC, dans le cadre de la nouvelle loi REVIS, dont 5 de nationalité luxembourgeoise et 12 d'autres nationalités. 14 personnes en contrat TUC sur 15 ouvriers sont toujours présentes fin 2019. La 15e personne travaille en contrat OTI 50+ par ADEM. 4 nouvelles conventions TUC en 2019, 12 anciens ATI, déjà présents en 2018 ont eu un contrat TUC pour 2019.

Une personne déjà présente en bénévole depuis 2018 a eu une nouvelle convention en mars 2019. Après une interruption de 4 mois (nov.2018-fin février 2019) à cause de problèmes d'adresse, où la personne a travaillé en bénévolat pour ne pas perdre le bon rythme, on a réussi à lui donner une nouvelle convention. Une nouvelle arrivée (40h/sem) a dû arrêter à cause de maladie après 3 mois après de nombreux jours de maladie et 5 jours travaillés.

La 3^{ième} nouvelle convention (40h/sem) a été arrêtée par la personne elle-même, parce qu'elle ne se sentait pas en bonne santé pour travailler. Elle ne voulait pas accepter l'offre de travailler moins d'heures. La personne qui a eu la 4e nouvelle convention (oct.2019) est toujours présente (40h/sem). Une convention 40h/semaine a été réduite à 20h/semaine pour 1 mois pour convalescence après opération de la personne. Une personne a travaillé en contrat OTI (occupation temporaire indemnisée. Cette personne est toujours présente en OTI 50+ et pourra

rester jusqu'à la retraite, ne pouvant plus travailler sur le 1er marché du travail pour raisons de santé. Vu les différentes nationalités, les langues véhiculaires lors du travail sont le luxembourgeois et le français. Nous mettons beaucoup d'importance sur l'homogénéité de l'équipe, c.à.d. sur le respect conjugal en relation avec la différence d'âge et la différence des capacités de chacun.

Personnel encadrant

En 2019 la VOLLEKSKICHEN a fonctionné avec 5 postes (4.5 ETP) de personnel encadrant:

- 1 éducatrice graduée (chargée de direction) 40 h / semaine
- 1 cuisinière 20 h / semaine
- 1 cuisinier 40 h / semaine
- 1 cuisinier 40 h / semaine
- 1 artisan 40 h / semaine

Une présence doit être garantie à la VOLLEKSKICHEN tous les jours ouvrables de 7.30h à 18.00h et de 9.30h à 15.30h les samedis, dimanches et jours de fête, donc 65 heures/semaine et 365 jours par année. En 2019 nous n'avons pas dû profiter du cuisinier remplaçant du CNDS, poste, crée fin 2018.

Formation continue :

Un artisan a suivi 12 heures de formation en tant que travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail. Continuellement : Formations internes en petits groupes et formation individuelle des ouvriers (due à la fluctuation du personnel ouvrier).Chaque nouvel arrivé est suivi continuellement par un chef d'équipe au cours des 2 premières semaines.

Audit Hygiène et Sécurité

Aucun audit sécurité alimentaire en 2019, après 2 audits en 2018.

Tâches du personnel responsable et travaux à gérer

Le personnel en question doit encadrer une équipe de 12-15 ouvriers à la Vollekskichen. En plus on a toujours une écoute pour les doléances des clients.

- Projets avec les ouvriers et clients

Nous aidons nos ouvriers individuellement à acquérir le niveau le plus haut possible pour travailler comme aide-cuisinier, homme (femme) à tout faire, femme (homme) de charge. En plus, chacun reçoit par écrit lors de son entrée en service : un règlement interne qu'il doit signer, un plan de nettoyage, un plan de la salle pour la mise en place. Au début, un nouvel ouvrier est accompagné et instruit tout le temps par les cuisiniers et(ou) l'artisan pour apprendre à travailler d'une façon de plus en plus autonome et efficace et de prendre des responsabilités selon ses capacités, tout en respectant les règles d'hygiène et de sécurité. Tous les travaux se font en général avec le suivi et la surveillance d'un chef d'équipe.

Autres travaux/collaborations/démarches avec les ouvriers et/ou clients:

- aide à la recherche d'un travail sur le premier marché du travail (suivant les évaluations) n'est jamais exclue, mais les ouvriers actuels en contrat AIP ont tous reçu une dispense ADEM, surtout parce que leur manque de qualification, leur état de santé et/ou leur âge. En plus leurs problèmes sur le plan social (famille, finances…) rendent une régularité qui est demandée sur le 1er marché de l'emploi, très difficile
- plans de formation et organisation de formations individualisées
- collaboration étroite avec les SRAS quant aux projets avec les AIP et avec les placeurs ADEM pour les candidats travaillant en OTI.
- suivi social des ouvriers quant à leurs problèmes de logement, finances, famille, selon les besoins

- aide à la recherche de logements et suivi social de personnes logées par «Wunnengshellef» (plus de nouvelles admissions à partir de 2016)

- rôle consultatif envers les clients du restaurant, pour démarches administratives, contacter des services tel que : Office Social, Fonds du Logement, organiser des accompagnements sociaux…. Ce rôle devient de plus en plus important : surtout des personnes âgées qui ne sont pas familiarisées avec les nouvelles technologies sont demandeurs

- Travaux administrative

Cuisine :

- Cuisine (cantine) et salle avec une capacité de 64 places.
- Préparation de 50-100 repas à midi, et maximum 10 repas du soir, plusieurs possibilités au choix.

Entretien :

- Nettoyage et entretien de la cuisine, du restaurant, du couloir avec sanitaire, de la cave, comprenant, le dépôt des denrées alimentaires et le dépôt des produits de nettoyage.
- Buanderie où sont lavés et reprisés les vêtements de travail ainsi que les serviettes de la VOLLEKSKICHEN, avec bloc sanitaire et vestiaires. Chaque ouvrier qui n'a pas la possibilité de laver ses affaires dans son logement, peut faire ceci à la buanderie de la Vollekskichen en payant une petite contribution.
- Le personnel de la Vollekskichen est chargé du nettoyage de la cour avec ses plantations ainsi que du terrain devant le bâtiment. En hiver, il s'occupe du salage et du nettoyage.
- Petites rénovations et réparations

Sécurité :

Un exercice d'évacuation non-annoncé aux clients a eu lieu le 26.11.2019 ensemble avec le personnel (Inter-actions) et les résidents du Foyer Openthalt du 1er étage. Un responsable sécurité et un pompier VDL étaient présents

Naturaarbechten

CNDS-Naturaarbechten s'adresse à des personnes socialement défavorisées et très éloignées du marché de l'emploi. Ces personnes, qui ne trouvent généralement pas leur place sur le premier marché du travail, peuvent acquérir une certaine autonomie par le biais de travaux assistés dans le domaine de la nature. Une petite structure décentralisée dans le nord du Luxembourg permet aux ouvriers de travailler dans un entourage sans pression excessive et adapté à leurs capacités. Ainsi les personnes prises en charge par CNDS-Naturaarbechten ont la possibilité de travailler dans un cadre protégé au service de la collectivité. D'ailleurs le logement qui est très souvent liées au travail dans le Nord du Pays, joue un rôle pas négligeable concernant les prix des loyers.

Nom du service / Organisme gestionnaire	Nombre de personnes encadrées	Hommes	Femmes	Jours de présence
CNDS- Naturaarbechten	24	23	1	1 743

Nombre et types d'activité réalisées avec la population cible

Les travaux réalisés sont d'une grande utilité pour la collectivité. Beaucoup de missions contribuent au devoir du Luxembourg de remplir ses engagements internationaux en matière de maintien de la biodiversité. Ces travaux de protection de la nature réalisés pour le compte de l'Etat, de la fondation « Natur & Emwelt », de différentes communes contribuent grandement au développement écologique régional.

Des autres travaux réalisés sont: le travail du bois avec la production de pieux et bois de chauffage, le travail dans notre petite pépinière avec des arbres fruitiers haute- tige de variétés locales et rustiques, la gestion d'un troupeau de vaches Galloway pour le pâturage extensif, l'apiculture…

Synthèse de l'analyse de la population cible de l'année 2019

Des formations externes ont été organisées selon les capacités des personnes encadrées. Notamment pour la manipulation des outils à risques (tronçonneuses, débroussailleuses). Une formation continue en matière de gestion d'une pépinière d'arbres fruitiers haute- tige est donnée par un spécialiste externe de ce domaine. Pour 2019 nous avons mis l'accent surtout sur des personnes avec un contrat AIP par rapport aux années précédentes, donc on avait moins de jeunes en 2019.

Généralités de la population cible

Nom du service Organisme gestionnaire	**Total : Nombre de clients différents**	**Nombre de journées de présence**	**Adultes**		**Nombre de jours de présence**	
			Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
CNDS-Naturaarbechten	24	1 743	1730	13	1743	13

Séjour de la population cible

Nom du service/Organisme gestionnaire	**Durée du séjour**	**Total : Nombre de clients différents**	**Hommes**	**Femmes**
CNDS - Naturaarbechten	**< 1 semaine**			

	1 semaine – < 1 mois	4	4	
	1 mois à 3 mois	5	4	1
	3 mois à 6 mois	4	4	
	6 mois à 12 mois	4	4	
	12 mois à 24 mois	3	3	
	Plus de 24 mois	4	4	

Tranche d'âge de la population cible

Âge	**Hommes**	**Femmes**	**Total**
< 18			
18 – 25	**4**	**1**	**5**
26 – 30	**4**		**4**
31 – 40	**5**		**5**
41 - 50	**5**		**5**
51 – 60	**5**		**5**
61- 70			
71 – 80			
+ 80			
inconnu			

Nationalité de la population cible

Nationalité	**Hommes**	**Femmes**	**Total**
Luxembourgeoise	**15**	**1**	**16**
Ressortissants UE (précisez)	**3**		**3**
Ressortissants non UE (précisez)	**5**		**5**

3. Les services auprès de personnes toxicomanes

Le centre Abrigado est composé de trois structures complémentaires :

- le centre de jour avec: CAARUD (Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues), SCDMR (salle de consommation de drogues pour personnes toxicomanes) et Service Médical
- l'asile de nuit.
- Le projet TABA (Walferdange)

Centre de jour

CAARUD (Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues)

Le but principal du CAARUD est d'offrir un lieu de repos pour des personnes toxicomanes. L'accueil tient compte des problématiques spécifiques liées à cette population. Le premier contact et l'approfondissement relationnel ont lieu dans une salle de séjour.

En 2018, le CAARUD (salle de consommation et Service Médicale inclus) était ouvert pendant 360 jours. Les horaires d'ouverture étaient les suivants: le centre de jour: samedi, dimanche, lundi et mardi de 12h00 à 19h00, mercredi 12h30 à 16h00 et jeudi et vendredi 9h00 à 16h00. L'asile de nuit était ouvert 7 jours/semaine de 22h00 à 7h30 pendant 365 nuits.

En 2018, l'Abrigado enregistrait 73.106 passages pour le CAARUD (2017: 74.621). La moyenne des contacts par jour était de 203 personnes (2017: 208). 1.491 passages de personnes non-toxicomanes (2017: 1.522) sont inclus dans le total de passages. Les usagers de la salle de consommation sont inclus dans les passages totaux du CAARUD, parce qu'ils utilisent également les offres du centre de jour. La proportion de femmes était 17% (2017: 16%). Le Samu a été appelé à 63 reprises (2017: 93) et la police à 47 reprises (2017: 72).

Pendant les heures d'ouverture de l'Abrigado, les clients peuvent échanger des seringues et se procurer gratuitement de l'eau stérile, de l'acide ascorbique, des tampons d'alcool et des filtres.

En dehors des heures d'ouverture, il existe un échange des seringues jusqu'à minuit (samedi, dimanche, lundi, mardi). Promouvant le safer-use, l'Abrigado propose 3 différentes tailles d'aiguilles et microfiltres. En plus, des feuilles d'aluminium et des pailles pour sniffer, à usage unique, sont mis à disposition des clients. Dans le contexte de la réduction de la consommation, l'offre du NADA (National Acupuncture Detoxification Association) existe depuis quelques années. En 2018, trente nouveaux usagers ont bénéficié de cette offre, dont 24 hommes et 6 femmes, le nombre des acupunctures était en 2018 de 144 interventions.

Pendant les heures d'ouverture, 257.590 seringues usagées (2017: 204.505) ont été échangées contre 282.784 seringues nouvelles (2017: 218.760). En dehors des heures d'ouverture, 53.645 seringues usagées (2017: 89.376) étaient échangées contre 59.331 seringues nouvelles (2017: 96.019) au guichet externe de l'Abrigado. 19.792 contacts avec les clients (2017: 29.384) ont eu lieu et 717 entretiens informatifs (2017: 761). Le Samu a été appelé à 18 reprises (2017: 18) et la police à 4 reprises (2017: 6).

Salle de consommation de drogues à moindre risque (SCDMR)

Pour les usagers de la salle de consommation de drogues, le client reçoit à l'accueil un étui avec tout ce dont il a besoin pour une injection stérile (nouvelle seringue, filtre, ascorbine, tampon d'alcool, cuillère). Pour fumer les substances, nous mettons des feuilles d'aluminium et des pipes à disposition des clients.

En 2018: 57.926 passages (2017: 61.104) ont été enregistrés dans la salle de consommation (comptages multiples inclus), avec une moyenne de 195 consommations par jour (2017: 204). 70.293 processus de consommation (2017: 73.154) ont eu lieu. La salle de consommation de drogues offre 8 tables pour la consommation intraveineuse et 6 tables pour la consommation par inhalation. Pour l'année 2018: 129 nouveaux contrats (2017: 133) ont été signés par des personnes toxicomanes. Depuis l'ouverture en juillet 2005, 1.979 clients ont signé un contrat d'utilisation. Parmi les passages, 18% étaient des femmes (2017: 16%) et 82% des hommes. Ils ont légalement consommé des drogues. La majorité des contacts étaient âgés entre 35 et 44 ans (52%; 2017: 54%) suivis de ceux âgés entre 25 et 44 ans (21%; 2017: 20%) et de ceux âgés entre 18 et 24 ans (2%; 2017: 2%). 25% des contacts avaient 45 ans et plus (2017: 24%). Nous avons une population vieillissante.

Les formes de consommation se présentent ainsi: 46% de consommation intraveineuse (2017:

49%), 51% fument (2017: 48%) et 3% sniffent (2017: 3%). La possibilité de sniffer ou de fumer de l'héroïne devrait aider les clients de changer d'une forme de consommation à grands risques, (consommation intraveineuse), à une forme à moindres risques et moins nocive. Pendant l'année 2018, l'équipe de l'Abrigado (salle de consommation) a pris en charge 8 surdoses (2017: 10) avec perte de conscience et 27 (2017: 10) surdoses sans perte de conscience. L'aide et les mesures à prendre dépendent de la gravité de l'overdose et se composent d'une stimulation verbale ou « talking down », d'un contrôle des paramètres, de la pratique de la respiration artificielle, de massages cardiaques et si nécessaire de l'appel d'une ambulance. L`ambulance a été appelé à 10 reprises (2017: 15) et la police à aucune reprise (2017: 0). 70% ont refusé le transport vers l'hôpital (2017: 50%).

Service médical

L'Abrigado offre aussi un service médical bas-seuil. Depuis novembre trois fois par semaine, les clients toxicomanes peuvent consulter un médecin généraliste (convention avec médecins du monde). Un Infirmier est sur place tous les jours. L'infirmerie était ouverte pendant 360 jours (100% des jours ouvrables). Tous les jours, les clients peuvent obtenir des "petits" soins médicaux, des soins de veines et de plaies dans l'infirmerie de l'Abrigado. En 2018: 4.960 passages (2017: 4.749) ont été enregistrés, 69% hommes (2017: 71%) et 31% femmes (2017: 29%). La proportion de patients sans assurance santé était de 38% (2017: 34%).

Les trois tâches les plus courantes sont la gestion de plaies (43 %) et l'organisation/ case-management (33%) et les demandes médicales générales (15 %). En outre l'Abrigado coopère, à raison de deux fois par mois, dans le Projet DIMPS (test rapide HIV et hépatite dans les locaux de l'Abrigado). Nous participons également une fois par semaine au projet de la LIH (Luxembourg Institute Of Health) pour la détection de l'Hépatite C. Le LIH et l'ABRIGADO collaborent pour la collecte et l'analyse scientifique des données liées au projet « HCV-UD » ainsi que pour la valorisation des résultats scientifiques issus de ce projet de recherche. Ce projet de recherche sera alimenté grâce aux données des médecins de l'ABRIGADO et de ses patients volontaires participant à ce projet de recherche.

Accompagnement individuel

Tous les usagers de l'Abrigado bénéficient d'un accompagnement social qui s'oriente aux besoins individuels de la personne. Pour certains, il ne s'agit que d'une écoute active par rapport à leur

situations, pour d'autres l'orientation et les conseils vers une consommation avec une réduction des risques sont plutôt prioritaires et pour certains, il s'agit d'une orientation vers la substitution voire l'abstinence. A ces fins, les liens avec les associations œuvrant dans ce contexte se sont intensifiés, des permanences régulières à des fins de consultations et d'information ont lieu entre autre avec Jugend- an Drogenhëllef, la HIV-Berodung ou encore avec le Centre thérapeutique du Syrdall Schlass. Ce travail est indispensable pour l'orientation de la personne vers une vie en dehors de l'Abrigado.

L'asile de nuit (AN)

Il s'agit d'une structure d'hébergement d'urgence spécialisée pour les personnes toxicomanes avec une capacité de 42 lits. L'offre de nuit se distingue par un accueil aisé et sans obligation. Elle représente, comme le centre de jour, un lieu de repos et de protection.

L'asile de nuit avec ses 42 lits, était ouvert pendant 365 jours en 2018 (100%). Le taux moyen d'occupation durant l'année était de 73% (2017: 79%). En 2018, nous avons enregistré 11.278 nuitées. Depuis l'ouverture de la structure en décembre 2003, 3.213 clients différents ont bénéficié de cette offre.

L'asile de nuit a accueilli parmi ces clients une proportion de 84% (2017: 86%) d'hommes et 16% (2017: 14%) de femmes en 2018. La majorité des usagers (55%) avaient entre 35 et 44 (2017: 52%) suivis de personnes âgées entre 25 et 34 ans 24% (2017: 17%). 3% (2017: 2%) étaient âgés entre 18 et 24 ans et 19% (2017: 27%) étaient âgés de 45 ans ou plus. 154 (2017: 144) nouveaux clients ont été enregistrés.

En 2018: 17.273 (2017: 12.350) seringues usagées étaient échangées contre 19.315 (2017: 13.831) seringues nouvelles à l'asile de nuit.

Projet TABA (Walferdange)

En 2018, TABA (Offre d'occupation pour structurer la journée de toxicomanes âgés) était ouvert pendant 155 jours. Les horaires du travail étaient les suivants: mardi, jeudi et vendredi de 8:30 à 16:30 et pendant les mois de novembre et de décembre également une ouverture le samedi. Les heures de travail des participants sont flexibles et convenues individuellement dans ce contexte. Depuis la création du TABA 40 personnes différentes ont été prises en charge, en 2018

c'était en moyenne 5 clients par jour ce qui représente un total de 2 437 heures de travail au total. Le TABA arrive en 2018 à 797 enfants qui ont pu bénéficier de l'offre du TABA, soit 5 enfants par jours de présence. Quelques 449 interventions ont eu lieu, il s'agit de l'accueil de familles, de présentation du TABA lors de marchés solidaires, Walfer Bicherdeeg ou autres et de réunions en réseau social.

En ce qui concerne les clients pris en charge, il s'agit à raison de 38% de femmes et de 62% d'hommes, la plupart des participants avaient plus de 45 ans (71%) et cela indépendamment du sexe. 23% avaient entre 35 et 44 ans et 6% avaient moins de 35 ans. Des interventions psychosociales (Interventions, Entretiens, Entretien téléphonique, Accompagnement Docteur,…) ont été réalisées pour un total de 670 interventions. Le TABA a contacté et coopéré avec d'autres structures du travail social, en 2018 quelques 19 accompagnements de clients à l'extérieur (orientation, visite médicales ou autre) on put être réalisé avec les clients.

Projet Xchange /MOPUD

L'Abrigado a activement participé à la préparation et à l'exécution du projet pilote Xchange. Ce projet de coopération entre l'Abrigado, la Jugend an Drogenhellef et la Croix rouge avait les objectifs suivants:

- Eviter les risques de transmission du VIH et des hépatites
- Proposer aux consommateurs les plus marginalisés un environnement qui les incite à avoir accès aux services partenaires en place

La gestion du projet et la documentation statistique ont été reprises par la Jugend an Drogenhellef.